

Termini e Condizioni di Garanzia
Terms and Conditions of Warranty
Garantiefristen und -bedingungen
Termes et Conditions de Garantie
Términos y Condiciones de Garantía
ن ا م ض ل ا م ا ك ح ا و ط و ر ش
Срокове и условия на гаранцията
Záruka a podmínky
Vilkår og betingelser for garanti
Garantiitingimused
Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης
Garanciaidő és Feltételek
Garantijas nosacījumi
Garantijos trukmė ir sąlygos
Garantievoorwaarden
Zasady i Warunki Gwarancji
Termos e Condições de Garantia
Termeni și Condiții de Garanție
Гарантийные условия
Garancijski pogoji
Záručné lehoty a podmienky
Garantivillkor

I dati di targa del Prodotto e le altre informazioni devono essere sempre chiaramente leggibili. Su richiesta di Luceplan, i Prodotti non conformi o difettosi sostituiti o rimborsati diventeranno di proprietà di Luceplan.

Per i prodotti riparati, non più in garanzia, Luceplan riconosce sei mesi di garanzia solo sui componenti e/o parti sostituite nonché sulla manodopera.

Luceplan inoltre riconosce sei mesi di garanzia sulle parti di ricambio inviate, non più coperte da garanzia.

La garanzia non si applica se e/o nel caso:

- I documenti di acquisto e di trasporto siano stati alterati o resi illeggibili;
- Il numero del modello e/o seriale (se disponibile) presenti sul Prodotto sia stato modificato, rimosso o reso illeggibile;
- in cui al Prodotto venga effettuata da una persona qualsiasi una riparazione e/o una modifica non debitamente autorizzate per iscritto da Luceplan
- in cui il Prodotto sia oggetto di installazione non corretta, ovvero non secondo le istruzioni d'uso fornite con il Prodotto.;
- di uso improprio del Prodotto;
- di cattiva o insufficiente manutenzione del Prodotto;
- di danni causati al Prodotto da incidenti e/o forza maggiore, tra cui, ma non limitatamente a, fulmini, tensioni anomale, acqua, fuoco, disastri naturali o funzionamento in condizioni estreme (come l'uso in zone costiere, ambienti industriali o ambienti agricoli);
- Di danni causati al Prodotto dal trasporto del Prodotto, dall'indirizzo di consegna indicato dall'Acquirente verso altre sedi o verso soggetti terzi.;
- Di omessa denuncia del danno di trasporto al vettore con il quale Luceplan ha consegnato il Prodotto, entro i termini consentiti dalla legge nazionale.;
- Di danni causati da animali;
- Di lampadine o componenti soggetti ad usura che possono essere considerati parti di consumo (ad esempio batterie, lampadine, starter, fusibili, vetri, paralumi, elementi decorativi, guarnizioni, ecc) fornite con il Prodotto;
- Il Prodotto non funzioni correttamente perché non è stato originariamente progettato, prodotto, approvato e/o autorizzato per il paese in cui si utilizza il Prodotto, che potrebbe accadere in caso in cui il Prodotto sia stato acquistato in un altro paese.

3. Ricorso alla garanzia

I ricorsi alla garanzia devono essere segnalati e inviati all'ufficio Luceplan locale entro 60 giorni dalla scoperta del difetto, specificando le seguenti informazioni:

- Data e numero della fattura o scontrino
- Data e numero del documento di consegna del materiale
- Descrizione dettagliata del problema e quantità di Prodotti difettosi
- Batch n° - codice alfa-numericale presente vicino al codice a barre sull'imballo
- Fotografie del difetto riscontrato e dell'etichetta Prodotto presente sull'imballo

Qualora un ricorso alla garanzia risulti giustificato, Luceplan pagherà le spese di trasporto.

Luceplan potrà addebitare all'Acquirente le spese per i Prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

I rappresentanti Luceplan devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosi per una verifica di non conformità.

4. Assenza di garanzie implicite o di altre garanzie:

La presente garanzia limitata e i rimedi dalla stessa contemplati costituiscono le uniche garanzie offerte da Luceplan in relazione ai Prodotti, in sostituzione ed esclusione di ogni altra garanzia, sia essa espressa o implicita, per quanto consentito dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo: fatto salvo unicamente il caso di dolo o colpa grave da parte

di Luceplan, tutte le altre garanzie pertanto non troveranno applicazione.

I presenti termini e condizioni sanciscono l'ammontare massimo di responsabilità di Luceplan, i suoi obblighi nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da Luceplan, rimedio da intendersi comprensivo e sostitutivo di ulteriore forme di garanzia o di responsabilità, anche in deroga a norme di legge, per quanto consentito, ed esclude ogni altra forma di responsabilità (sia contrattuale che extra contrattuale) in capo a Luceplan comunque riconducibile a difetti, non conformità o mancanze di qualità, anche se Luceplan sia stata avvisata o sia consapevole di tali difetti.

5. Limitazioni, esclusioni e condizioni

La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra le altre voci, l'installazione, i mezzi di accesso ai Prodotti (impalcatura, montacarichi, ecc.), e danni speciali, incidentali e consequenziali (quali ad esempio, la perdita di profitti economici/mancato guadagno, danni alla proprietà o altri costi estesi non precedentemente menzionati), ed è ulteriormente definita dalle limitazioni e dalle condizioni previste nella garanzia relativa e nei presenti termini e condizioni.

Luceplan non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che siano oltre i limiti specificati dei Prodotti e oltre quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche (ad es., le norme EN 50160).

In relazione ai Prodotti venduti all'Acquirente da Luceplan, che però non siano prodotti Luceplan o Elementi di Luceplan, Luceplan non offre garanzie di alcun genere, espresse o implicite, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità ad un particolare scopo, ma metterà a disposizione dell'Acquirente, su richiesta, esclusivamente nella misura massima consentita dalla legge e dai relativi contratti, le garanzie del fabbricante del Prodotto in questione.

The warranty does not apply if and/or when:

- the purchase and transportation documents have been altered or made illegible;
- the model and/or serial number (if available) present on the Product has been modified, removed or made illegible;
- a repair and/or modification has been made by any person to the Product that has not been duly authorised in writing by Luceplan
- the Product has been installed incorrectly or not in compliance with the instructions for use provided with the Product;
- the Product is used improperly;
- the Product is badly or insufficiently maintained;
- damage is caused to the Product by accidents and/or force majeure, including, but not limited to, lightning, abnormal voltage, water, fire, natural disasters or extreme operating conditions (such as use in coastal areas, industrial or agricultural environments);
- damage is caused by transportation of the Product, from the delivery address indicated by the Purchaser to other places or to third party entities
- the Purchaser fails to report transportation damage to the carrier by which Luceplan has delivered the Product, within the terms permitted by national law;
- damage caused by animals;
- bulbs or components subject to wear that may be considered consumables (for example, batteries, light bulbs, starters, fuses, glass, lamp shades, decorative elements, gaskets, etc.) are supplied with the Product;
- the Product does not operate properly because it was not originally designed, produced, approved and/or authorised for the country in which the Product is used, which may occur in the case where the Product has been purchased in another country.

3. Use of the Warranty

Uses of the warranty must be reported and sent to the local Luceplan office within 60 days from discovering the defect, specifying the following information:

- Date and number of Invoice or receipt
- Date and number of the delivery document of the material
- Detailed description of problem and quantity of defective Products
- Batch no. - alphanumerical code found next to the barcode on the packaging
- Photographs of the defect and the label of the Product on the packaging

Where the use of the warranty is found to be justified, Luceplan shall pay the transportation costs. Luceplan may charge to the Purchaser the costs for any returned Products that are not found to be defective or non-compliant, together with the associated handling, verification and transportation costs.

Luceplan's representatives must have access to the defective Product, system or application in order to check any non-conformity.

4. Absence of implicit warranties or other warranties:

This limited warranty and the remedies included in the same are the only warranties offered by Luceplan in relation to the Products, in replacement and exclusion of any other warranty, whether express or implicit, insofar as permitted by law, including, by way of example and without limitation, warranties of merchantability or suitability for a specific purpose. Subject only to the case of wilful misconduct or gross negligence by Luceplan, all other warranties are therefore not applied. These terms and conditions stipulate the maximum level of Luceplan's liability, its obligations towards the Purchaser as well as the only and exclusive remedy available to the Purchaser in respect of defective or non-compliant Products supplied by Luceplan, a remedy that is understood to be inclusive of and replaces any other forms of warranty or liability, even notwithstanding the rules of law, insofar as is permitted, and excludes any other form of liability (whether contractual or in tort) for Luceplan in any way attributable to defects, non-conformity or lack of quality, even if Luceplan has been notified or is aware of those defects.

5. Limitations, exclusions and conditions

This is a limited warranty and excludes, inter alia, the installation, means of access to the Products (scaffolding, hoists, etc.), and special, incidental and consequential damages (such as, for example, the loss of economic profits/loss of earnings, property damage or other extended costs not previously mentioned) and is further defined by the limitations and by the conditions set out in the respective warranty and in these terms and conditions.

Luceplan may not be held liable for the power supply conditions, including power surges, over/under voltage and current control systems that exceed the specified limits of the Products and exceed those defined by specific power supply specifications (e.g. EN 50160 standards). In relation to the Products sold to the Purchaser by Luceplan which are not, however, Luceplan or Elementi di Luceplan products, Luceplan does not offer warranties of any nature, express or implicit, including, by way of example and without limitation, warranties of merchantability or suitability for a specific purpose, but will provide to the Purchaser, upon request, exclusively to the maximum extent permitted by law and by the respective contracts, the warranties of the manufacturer of the Product in question.

Fachbereichs- und/oder elektrischen Vorschriften für das jeweilige Land/ die jeweiligen Länder enthaltenen Bestimmungen.

Die Daten auf dem Fabrikschild des Produkts und die anderen Informationen müssen immer klar lesbar gehalten werden.

Auf Anforderung von Luceplan gehen alle nicht konformen oder defekten Produkte, die ersetzt wurden bzw. für die der Kaufpreis zurückerstattet wurde, in das Eigentum von Luceplan über.

Für reparierte Produkte, die keiner Garantie mehr unterliegen, erkennt Luceplan eine sechsmonatige Garantie zu, allerdings ausschließlich nur auf die ersetzten Komponenten und/oder Teile und die Ausführung der Arbeit.

Luceplan erkennt ebenso eine sechsmonatige Garantiefrist auf die nicht von einer Garantie gedeckten verschickten Ersatzteile zu.

Nicht gültig ist die Garantie wenn und/oder in dem Fall:

- dass die Kauf- und Versanddokumente verändert oder unleserlich gemacht wurden;
- dass die Modell- und/oder Seriennummer (falls vorhanden) auf dem Produkt verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde;
- dass das Produkt durch eine von Luceplan hierzu nicht schriftlich und ausreichend autorisierte Person repariert und/oder irgendwie geändert wurde;
- dass das Produkt nicht korrekt bzw. nicht entsprechend der mit dem Produkt gelieferten Gebrauchsanweisungen installiert wurde;
- dass das Produkt unsachgemäß gebraucht wurde;
- dass das Produkt falsch oder unzureichend gewartet wurde;
- dass das Produkt durch Unfälle und/oder Einwirkungen höherer Gewalt beschädigt wurde, z. B. (aber nicht hierauf beschränkt) durch Blitzschlag, Überspannung, Wasser, Feuer, Naturkatastrophen oder Betrieb unter extremen Bedingungen (wie beim Einsatz in Küstenbereichen, industrieller oder landwirtschaftlicher Umgebung);
- dass das Produkt während des Versands von der vom Käufer angegebenen Anschrift an einen anderen Sitz oder an Dritte beschädigt wurde;
- dass innerhalb der gesetzlichen Fristvorschriften des jeweiligen Landes keine Versandschadensmeldung an den Spediteur, über den Luceplan das Produkt geliefert hat, gemacht wurde;
- dass das Produkt durch Tiere beschädigt wurde;
- dass der Schaden Leuchtmittel oder Komponenten betrifft, die dem Verschleiß unterworfen sind und die somit als mit dem Produkt mitgelieferte Verbrauchsmaterialien gelten können (wie z. B. Batterien, Leuchtmittel, Starter, Schmelzsicherungen, Glas, Lampenschirme, dekorative Teile, Dichtungen usw.);
- dass das Produkt nicht korrekt funktioniert, weil es ursprünglich nicht für das Einsatzland entworfen, hergestellt, genehmigt und/oder zugelassen wurde, was der Fall sein kann, wenn das Produkt in einem anderen Land erworben wird.

3. Inanspruchnahme der Garantie

Garantieinanspruchnahmen müssen dem örtlichen Luceplan-Büro innerhalb von 60 Tagen ab Entdeckung des Mangels angezeigt und zugesandt werden, unter Angabe folgender Informationen:

- Datum und Nummer der Rechnung oder des Kassenbelegs
- Datum und Nummer des Materiallieferscheins
- Detaillierte Beschreibung des Problems und der Menge der defekten Produkte
- Batch Nr. – der Alphanumerische Code neben dem Strichcode auf der Verpackung
- Fotografien des entdeckten Mangels und des Produktetiketts auf der Verpackung

Bei gerechtfertigtem Garantieanspruch übernimmt Luceplan die Versandkosten. Luceplan kann dem Käufer die Kosten für nicht defekte oder zurückgegebene, aber entgegen den Behauptungen konforme Produkte sowie die im Zusammenhang damit entstandenen Bearbeitungs-, Prüf- und Versandkosten in Rechnung stellen.

Die Vertreter von Luceplan müssen Zugang haben zu dem defekten Produkt, System oder der Applikation, um die fehlende Übereinstimmung prüfen zu können.

4. Nichtvorliegen stillschweigender Garantien oder anderer Garantien:

Die vorliegende beschränkte Garantie und die darin vorgesehenen Abhilfemaßnahmen stellen die einzigen Garantien von Luceplan für die Produkte dar, in Ersatz bzw. unter Ausschluss jeglicher anderer gesetzlich zulässiger ausdrücklicher oder stillschweigender Garantien, einschließlich – in nur beispielsweise, aber nicht erschöpfender Aufzählung – der Garantien für die Verkäuflichkeit oder die Eignung für einen besonderen Zweck. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist lediglich fahrlässiges oder schuldhaftes Verhalten von Luceplan. Alle anderen Garantien kommen somit nicht zur Anwendung.

Der maximale Umfang der Haftung und Verpflichtungen von Luceplan gegenüber dem Käufer sowie das einzige, ausschließliche Mittel des Käufers im Falle von defekten oder nicht konformen, von Luceplan gelieferten Produkten sind durch die hier enthaltenen Fristen und Bedingungen festgelegt, wobei das Mittel als jegliche weitere Garantie- oder Haftungsform, auch, soweit zulässig, in Abwandlung der zulässigen gesetzlichen Bestimmungen, einschließend und ersetzend zu verstehen ist und jede andere Art der (sowohl vertraglichen als auch außervertraglichen) Haftung von Luceplan für Fehler, Nichtübereinstimmung oder Qualitätsmängel ausschließt, auch wenn Luceplan zu diesen Mängeln benachrichtigt wurde bzw. sich ihrer bewusst ist.

5. Beschränkungen, Ausschlüsse und Bedingungen

Bei der vorliegenden Garantie handelt es sich um eine beschränkte Garantie, unter Ausschluss, unter anderem, der Installation, der Zugangsmittel zu den Produkten (Gerüste, Hebewerkzeug usw.), besonderer Schäden durch Unfall oder Folgeschäden (wie z. B. durch wirtschaftlichen Verlust/entgangenen Gewinn, Schäden am Eigentum oder weitere, vorstehend nicht erwähnte Kosten), die zusätzlich durch die in der jeweiligen Garantie vorgesehenen Beschränkungen und Bedingungen sowie die vorliegenden Fristen und Bedingungen bedingt ist.

Luceplan kann nicht verantwortlich gemacht werden für die elektrischen Speisungsbedingungen, einschließlich Spitzenströme, Über-/Unterspannung und Geräte zur Überwachung von Wellenstrom, die über/unter den angegebenen Grenzwerten für das Produkt und über/unter den spezifischen Stromspeisungsnormen (z. B. EN 50160) liegen.

Auf Produkte, die dem Käufer von Luceplan verkauft wurden, aber kein Produkt von Luceplan oder Elementi di Luceplan sind, gewährt Luceplan keinerlei irgendwie geartete, ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, einschließlich – in nur beispielsweise, aber nicht erschöpfender Aufzählung – Garantien auf die Verkäuflichkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Luceplan leistet jedoch dem Käufer auf dessen Anfrage hin und ausschließlich nur in dem laut Gesetz und den entsprechenden Verträgen zulässigen maximalen Umfang die Garantien des Herstellers des fraglichen Produkts.

À la demande de Luceplan, les Produits non conformes ou défectueux remplacés ou remboursés deviennent propriété de Luceplan.

Concernant les produits réparés, qui ne sont plus sous garantie, Luceplan reconnaît six mois de garantie uniquement sur les composants et/ou parties remplacées, ainsi que sur la main-d'œuvre. En outre, Luceplan reconnaît six mois de garantie sur les pièces de rechange envoyées, qui ne sont plus couvertes par la garantie.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Les documents d'achat et de transport ont été altérés ou rendus illisibles ;
- Le numéro du modèle et/ou de série (si disponible) figurant sur le Produit a été modifié, enlevé ou rendu illisible;
- Une personne quelconque effectue sur le Produit une réparation et/ou une modification non dûment autorisées par Luceplan ;
- Le Produit fait l'objet d'une installation incorrecte, à savoir ne respectant pas les instructions d'utilisation fournies avec le Produit ;
- Utilisation impropre du Produit ;
- Mauvais entretien ou entretien insuffisant du Produit ;
- Dommages subis par le Produit dus à des incidents et/ou à un cas de force majeure, dont, mais non limitativement à, la foudre, des tensions anormales, l'eau, le feu, les catastrophes naturelles ou un fonctionnement dans des conditions extrêmes (comme une utilisation dans des zones côtières, des milieux industriels ou milieux agricoles) ;
- Dommages subis par le Produit dus au transport du Produit, de l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur vers d'autres sièges ou vers des sujets tiers ;
- Non-dénonciation du dommage de transport au transporteur avec lequel Luceplan a livré le Produit, selon les termes autorisés par la législation nationale ;
- Dommages provoqués par des animaux ;
- Des ampoules ou composants sujets à usure qui peuvent être considérés comme des parties consommables (par exemple, batteries, ampoules, starters, fusibles, verres, abat-jours, éléments de décorations, joints, etc.) sont fournis avec le Produit ;
- Le Produit ne fonctionne pas correctement car, à l'origine, il n'a pas été conçu, produit, approuvé et/ou autorisé pour le pays où l'on utilise le Produit, ce qui pourrait se produire si le Produit a été acheté dans un autre pays.

3. Recours à la garantie

Les recours à la garantie doivent être signalés et envoyés au bureau Luceplan local dans un délai de 60 jours à compter de la découverte du défaut, en précisant les informations suivantes :

- Date et numéro de la facture ou du ticket de caisse
- Date et numéro du document de livraison du matériel
- Description détaillée du problème et quantité de Produits défectueux
- Batch n° - code alphanumérique situé près du code-barres sur l'emballage
- Photographies du défaut découvert et de l'étiquette du Produit située sur l'emballage

Si un recours à la garantie s'avère justifié, Luceplan paiera les frais de transport. Luceplan pourra débiter à l'Acheteur les frais pour les Produits restitués qui ne résultent pas d'un défaut ou non conformes, ainsi que les coûts de gestion, de vérification et de transport associés. Les représentants Luceplan doivent avoir accès au Produit, au système ou à l'application défectueuse pour un contrôle de non-conformité.

4. Absence de garanties implicites ou d'autres garanties:

La présente garantie limitée et les remèdes prévus par celle-ci constituent les seules garanties proposées par Luceplan concernant les Produits, en remplacement et à l'exclusion de toute autre garantie, qu'elle soit exprimée ou implicite, pour ce qui est autorisé par la loi, y compris, à titre d'exemple non exhaustif, les garanties de commercialité ou d'adéquation à un but spécifique : exception faite uniquement du cas de dol ou de faute grave de la part de Luceplan, toutes les autres garanties ne s'appliqueront donc pas.

Les présents termes et conditions établissent le montant maximum de responsabilité de Luceplan, ses obligations vis-à-vis de l'Acheteur ainsi que le remède unique et exclusif à disposition de l'Acheteur en cas de Produits défectueux ou non conformes fournis par Luceplan, remède qui comprend et remplace des formes ultérieures de garantie ou de responsabilité, même par dérogation aux normes légales, pour ce qui est autorisé, et exclut toute autre forme de responsabilité (aussi bien contractuelle qu'extracontractuelle) à la charge de Luceplan attribuable aux défauts, non-conformités ou manques de qualité, même si Luceplan a été prévenue ou est coupable de ces défauts.

5. Limitations, exclusions et conditions

La présente est une garantie limitée et elle exclut, entre autres, l'installation, les moyens d'accès aux Produits (échafaudage, monte-charge, etc.) et les dommages spéciaux, accidentels et consécutifs (comme, par exemple, la perte de bénéfices économiques/le manque à gagner, les dommages à la propriété ou les autres coûts étendus non mentionnés précédemment), et elle est davantage définie par les limitations et par les conditions prévues dans la garantie relative et dans les présents termes et conditions.

Luceplan ne peut pas être tenue pour responsable des conditions d'alimentation électrique, y compris les pics d'alimentation, la surtension/sous-tension et les systèmes de contrôle du courant ondulé qui vont au-delà des limites spécifiées des Produits et de celles définies par les normes d'alimentation spécifiques (par exemple, les normes EN 50160).

Concernant les Produits vendus à l'Acheteur par Luceplan, qui ne sont toutefois pas des produits Luceplan ou « Elementi di Luceplan », Luceplan n'offre aucune garantie, exprimée ou implicite, y compris, à titre d'exemple non exhaustif, des garanties de commercialité ou d'adéquation à un but spécifique, mais elle mettra à disposition de l'Acheteur, sur demande, uniquement dans la mesure maximum autorisée par la loi et par les contrats relatifs, les garanties du fabricant du Produit en question.

Los datos de la placa del Producto y otro tipo de información deberán ser perfectamente legibles. A petición de Luceplan, los Productos no conformes o defectuosos sustituidos o reembolsados se convertirán en propiedad de Luceplan.

Respecto a los productos reparados, que ya no estén en garantía, Luceplan reconocerá seis meses de garantía solo por lo que se refiere a los componentes y/o partes sustituidas, así como a la mano de obra.

Asimismo, Luceplan reconocerá seis meses de garantía respecto a las piezas de recambio enviadas, que ya no estén cubiertas por la garantía.

La garantía no se aplica en caso de:

- que los documentos de compra y transporte estén alterados o sean ilegibles;
- que el número del modelo y/o de la serie (si está disponible) presente en el Producto haya sido modificado, eliminado o sea ilegible;
- que una persona cualquiera haya efectuado al Producto una reparación y/o una modificación no autorizada debidamente por escrito por Luceplan;
- que el Producto no haya sido instalado correctamente, o sin seguir las instrucciones de uso suministradas con el mismo;
- uso indebido del Producto;
- mantenimiento incorrecto o insuficiente del Producto;
- daños causados al Producto por accidentes y/o fuerza mayor, entre estos, pero sin carácter limitativo, rayos, tensiones anómalas, agua, fuego, desastres naturales o funcionamiento en condiciones extremas (como el uso en zonas costeras, ambientes industriales o ambientes agrícolas);
- daños causados al Producto por el transporte del mismo, desde la dirección de entrega indicada por el Comprador hacia otros domicilios o terceras personas;
- que no se haya comunicado el daño de transporte al transportista con el que Luceplan entregó el Producto, dentro de los plazos que establece la ley nacional;
- daños causados por animales;
- bombillas o componentes sujetos a desgaste que pueden ser considerados partes de consumo (por ejemplo, pilas, bombillas, estárteres, fusibles, cristales, pantallas, elementos de decoración, guarniciones, etc.) suministradas con el Producto;
- que el Producto no funcione correctamente porque no fue proyectado, producido, aprobado ni/o autorizado originariamente para el país en el que se utilizó el mismo, que podría suceder en caso de que el Producto fuese adquirido en otro país.

3. Solicitud de aplicación de la garantía

La solicitud de aplicación de la garantía deberá comunicarse y enviarse a la oficina de Luceplan local en el plazo de 60 días a contar desde el momento en que se detecta el defecto, especificando la siguiente información:

- Fecha y número de la factura o ticket
- Fecha y número del documento de entrega del material
- Descripción detallada del problema y cantidad de Productos defectuosos
- Batch nº - código alfanumérico situado cerca del código de barras indicado en el embalaje
- Fotografías del defecto detectado y de la etiqueta del Producto presente en el embalaje

En caso de que la solicitud de aplicación de la garantía resulte justificada, Luceplan pagará los gastos de transporte. Luceplan podrá adeudar al Comprador los gastos por los Productos devueltos que no sean defectuosos o no conformes, junto con los correspondientes costes de gestión, comprobación y transporte.

Los representantes de Luceplan deberán tener acceso al Producto, sistema o aplicación defectuosos para comprobar la no conformidad.

4. Ausencia de garantías implícitas o de otras garantías:

Esta garantía limitada y los remedios contemplados en la misma constituyen las únicas garantías prestadas por Luceplan en relación con los Productos, que sustituyen y excluyen cualquier otra garantía, ya sea explícita o implícita, siempre en cumplimiento de la ley, incluidas, de forma ejemplificativa y no limitativa, garantías de comerciabilidad o idoneidad para una determinada finalidad: por lo tanto, salvo únicamente en caso de dolo o culpa grave por parte de Luceplan, no podrá aplicarse ninguna otra garantía.

Los presentes términos y condiciones establecen el importe máximo garantizado por Luceplan, sus obligaciones frente al Comprador además del único remedio previsto a disposición del mismo frente a Productos defectuosos o no conformes suministrados por Luceplan, remedio que deberá considerarse que comprende y sustituye otras formas de garantía o de responsabilidad, no obstante lo dispuesto en la ley, y siempre que la misma lo permita, excluyendo cualquier otra forma de responsabilidad (tanto contractual como extracontractual) a cargo de Luceplan que concierna, en todo caso, a defectos, no conformidades o ausencia de calidad, aunque se haya advertido de ello a Luceplan o esta sea conocedora de dichos defectos.

5. Límites, exclusiones y condiciones

Esta garantía está limitada y excluye, entre otras cosas, la instalación, los medios de acceso a los Productos (andamios, montacargas, etc.), y daños especiales, incidentales y consecuenciales (como, por ejemplo, la pérdida de beneficios económicos/pérdida de ganancias, daños a la propiedad u otros costes adicionales no mencionados anteriormente), y queda definida más específicamente por los límites y las condiciones previstas en la correspondiente garantía y en los presentes términos y condiciones.

Luceplan no podrá ser considerada responsable de las condiciones de alimentación eléctrica, incluidos picos de alimentación, sobre/infra tensión eléctrica y sistemas de control de la corriente ondulada que superen los límites especificados en los Productos y aquellos definidos por las normas de alimentación específicas (por ej., las normas EN 50160).

En relación con los Productos vendidos al Comprador por Luceplan, pero que no sean productos Luceplan o Elementi di Luceplan, Luceplan no presta garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, incluidas, a modo ejemplificativo y no exhaustivo, garantías de comerciabilidad o idoneidad para una determinada finalidad, pero pondrá a disposición del Comprador, a petición del mismo, únicamente en la medida máxima permitida por la ley y los correspondientes contratos, las garantías del fabricante del Producto en cuestión.

- صيانة المنتج بطريقة سيئة أو غير كافية؛
- تعرّض المنتج لأضرار نتيجة حوادث و/أو قوة قاهرة، نذكر من بينها على سبيل المثال وليس الحصر صواعق وجهد تيار شاذّ وماء ونار وكوارث طبيعية أو التشغيل ضمن ظروف قاسية (مثل الاستعمال في المناطق الساحلية والبيئات الصناعية أو البيئات الزراعية)؛
- تعرّض المنتج لأضرار ناتجة عن شحن المنتج من عنوان التسليم المحدد من قبل المشتري إلى أماكن أخرى أو إلى أطراف ثالثة؛
- عدم الإبلاغ خلال الفترة التي يسمح بها القانون عن الضرر الناتج عن شحن المنتج بواسطة العربة التي سلمت شركة Luceplan بواسطتها المنتج؛
- الأضرار الناتجة عن الحيوانات؛
- عطب لمبات أو مركبات معرّضة للتلف يمكن اعتبارها أجزاء استهلاكية (على سبيل المثال بطاريات ولمبات وبادئ التشغيل وفيزوات وزجاج وحواجز نور وعناصر زينة وأطواق منع التسرب وغيرها) وتكون مورّدة مع المنتج؛
- أن المنتج لا يعمل بالشكل الصحيح لأنه في الأصل لم يتم تصميمه وإنتاجه وتصديقه و/أو ترخيصه للبلد الذي يستعمل فيه المنتج، وهذا يمكن أن يحدث في حالة شراء المنتج من بلد آخر.

3. استخدام الضمان

يجب إرسال طلبات استخدام الضمان إلى مكتب شركة Luceplan المحلي خلال 60 يوم من اكتشاف العطب، مع تحديد المعلومات التالية:

- تاريخ ورقم الفاتورة أو وصل الشراء
- تاريخ ورقم وثيقة تسليم المواد
- وصف مفصل للمشكلة وكمية المنتجات المعطوبة
- رقم الدفعة – رمز من الحروف والأرقام متواجد بالقرب من الباركود
- صورة للعطب المتواجد ومن بطاقة المنتج المتواجدة على الغلاف

إذا كان طلب استخدام الضمان مبرّر، تقوم شركة Luceplan بدفع نفقات الشحن. بإمكان شركة Luceplan أن تحمل الشاري نفقات شحن المنتجات التي يثبت أنه غير معطوبة أو غير مطابقة، زيادة على تكلفة الإدارة والتحقق والنقل المتعلقة بها. يجب السماح لممثلي شركة Luceplan من الاطلاع على المنتج وعلى النظام أو التطبيق المعطوب من أجل التحقق من عدم المطابقة.

4. عدم وجود ضمانات ضمنية أو ضمانات أخرى

يُشكل هذا الضمان المحدود والحدود المحددة من قبله، الضمان الوحيد المعروف من قبل شركة Luceplan بخصوص المنتجات، وهو يحلّ محل ويستثنى أي ضمان صريح أو ضمني، وذلك ضمن حدود القانون، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر ضمانات تسويق أو توافق مع أي غرض خاص: باستثناء فقط حالة الغش أو الإهمال الكبير من قبل شركة Luceplan، تعتبر جميع الضمانات الأخرى غير صالحة. تُقرّ هذه الأحكام والشروط القيمة القصوى لمسؤولية شركة Luceplan والتزاماتها اتجاه الشاري وكذلك الحل الوحيد والفريد المتاح للشاري بخصوص المنتجات المعطوبة أو الغير مطابقة والمورّدة من بل شركة Luceplan. وهذا الحل يعتبر شامل وبديل لأشكال أخرى من الضمان أو المسؤولية، وحتى باستثناء الأحكام القانونية ضمن الحدود المسموح بها، ويستثنى أي شكل من المسؤولية (سواء كانت تعاقدية أو غير تعاقدية) التي تتحملها شركة Luceplan وتتعلق بالعطب أو عدم المطابقة أو عدم الجودة، وحتى لو تم إشعار شركة Luceplan أو كانت هذه الأخيرة على بينة من هذه العيوب.

5. الحدود والاستثناءات والشروط

هذا الضمان محدود، وهو يستثنى من بين البنود الأخرى، التركيب ووسائل الوصول إلى المنتجات (سقالات ومرايع الأتقال وغيرها) والأضرار الخاصة والعرضية والتبعية (على سبيل المثال فقدان الأرباح الاقتصادية/عدم الربح أو أضرار تلحق بالملكية أو تكاليف أخرى كبيرة لم يتم ذكرها سابقاً) والذي تم تحديده أيضاً من خلال الحدود والشروط الذي ينص عليها الضمان المعني ومن خلال هذه الشروط والأحكام. لا يمكن اعتبار شركة Luceplan مسؤولة عن ظروف التغذية الكهربائية، بما فيها التيارات الذروية وتجاوز/هبوط الفلطية وأنظمة التحكم بالتيار المضمّن التي تتجاوز الحدود المحددة للمنتجات والحدود المحددة من قبل نظم التغذية الكهربائية الخاصة (على سبيل المثال نظم EN 50160).

بخصوص المنتجات المباعة إلى المشتري من قبل شركة Luceplan، وهي ليست منتجات من صنع شركة Luceplan أو عناصر من صنع شركة Luceplan، لا تقدم شركة Luceplan بخصوصها أي نوع من الضمان الصريح أو الضمني، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر ضمانات تسويق أو توافق مع أي غرض خاص، ولكنها تضع تحت تصرف المشتري وبناء على طلبه، ضمانات الشركة الصانعة للمنتج المعني، و فقط ضمن أقصى حد مسموح به من قبل القانون وضمن العقود المتعلقة بهذه الضمانات.

По искане на Luceplan, несъответстващите или дефектни продукти, които са заменени или изплатени, стават собственост на Luceplan.

За поправените продукти, които не са вече в гаранция, Luceplan признава гаранция от шест месеца, само за сменените компоненти и/или части, както и за работната ръка.

Освен това, Luceplan признава гаранция от шест месеца за изпратените резервни части, които вече не са покрити от гаранцията.

Гаранцията не се прилага, ако и/или в случай, при който:

- Документите, удостоверяващи закупуването и транспортирането са подправени или нечетливи;
- Цифрите на модела и/или серийния номер (ако има такива) намиращи се на продукта са модифицирани, свалени или нечетливи;
- По продукта е извършена поправка и/или модификация от лице, които не е оторизирано писмено, както следва, от Luceplan;
- Продукта не е инсталиран правилно, тоест, инсталирането не е извършено съгласно инструкциите за използване, които са доставени заедно с продукта;
- Е установено неправилно използване на продукта;
- Е установена лоша или недостатъчна поддръжка на продукта;
- Са установени вреди причинени на продукта от инциденти и/или форсмажорна сила, между които, и не само ограничени до, гръмотевици, ненормално напрежение, вода, огън, природни бедствия или функциониране в екстремни условия (като напр. използване в крайбрежни зони, промишлени зони или селскостопански райони);
- Са установени вреди причинени на продукта по време на транспортирането на същия, от адреса за доставка посочен от Купувача до други седалища или трети страни;
- При не денонсиране на причинена по време на транспортирането вреда на превозвача, посредством който Luceplan е доставила продукта, в рамките на сроковете, предвидени от националното законодателство;
- Са установени вреди, причинени от животни;
- За крушки или компоненти, подлежащи на износване, които могат да се считат за консумативи (напр. батерии, крушки, стартер, предпазители, стъкла, абажури, декоративни елементи, уплътнения и т.н.), доставени с продукта;
- Продукта не функционира правилно, защото не е бил първоначално проектиран, произведен, одобрен и/или разрешен за използване в страната, където се използва, което може да се случи, ако продукта е бил закупен в друга страна.

3. Молба за гаранция

Молбите за гаранция трябва да се изпращат в местната служба на Luceplan до 60 дни от откриването на дефекта, като се посочи следната информация:

- Дата и номер на фактурата или касовата бележка;
- Дата и номер на документа за доставката на материала;
- Подробно описание на проблема и брой дефектирали продукти;
- Партида № - буквено-цифров код, който се намира в близост до бар-кода на опаковката;
- Снимки на открития дефект и на етикета на продукта, който е поставен на опаковката;

Когато молбата за гаранция е основателна, Luceplan ще заплати разноските по транспорта. Luceplan може да зачисли за сметка на Купувача разноските за върнатите продукти, ако се окаже, че те не са дефектни или не съответстващи, заедно с оперативните разходи, разноските за извършване на проверка и транспортните разноски.

Представителите на Luceplan трябва да имат достъп до дефектния продукт, дефектната системата или апликация, за извършване на проверка за установяване на несъответствието.

4. Отсъствие на мълчаливи гаранции или други гаранции

Настоящата ограничена гаранция и мерките предвидени от същата представляват единствените гаранции предложени от Luceplan по отношение на продуктите, в замяна и изключване на всяка друга гаранция, независимо от това дали тя е изразена или мълчалива, доколкото е позволено от закона, включително и гаранции за търгуваемост или годност за особена цел: с изключение единствено на случаите на преднамереност/измама или тежка вина от страна на Luceplan, всичките други гаранции не са приложими.

Настоящите срокове и условия определят максималният размер за отговорността на Luceplan, неговите задължения по отношение на Купувача, както и единственото и изключително разрешение на проблема на разположение на Купувача в случай на дефектирани или несъответстващи продукти, доставени от Luceplan; това разрешение на проблема включва и заменя други форми на гаранция или отговорност, включително законови дерогации, доколкото е позволено, и изключва всякаква друга форма на отговорност (както по договора, така и извън договора) по отношение на Luceplan отнасящи се до дефект, несъответствие или липса на качество, дори и ако Luceplan е била предупредена или запозната с тези дефекти.

5. Ограничения, изключения и условия

Настоящата е ограничена гаранция и изключва, между другото, инсталирането, средствата за достъп до продукта (скеле, подежник) и специални, случайни или последвали вреди (такива като напр. загуба на икономическа печалба/не реализиране на печалба, щети на имуществото или други разходи, които не са били споменати по-преди) и е допълнително дефинирана от ограниченията и от предвидените условия в съответната гаранция и в настоящите срокове и условия.

Luceplan не може да се счита отговорна за условията на електрозахранването, включително пикове в захранването, свръхнапрежение/понижено напрежение и системите за управление на пулсиращ ток, които са над посочените граници за продуктите и над тези, определени в специфичните нормативи за електрозахранване (напр. норматива EN 50160).

Във връзка с продуктите, продадени на Клиента от Luceplan, които обаче не са произведени от Luceplan или елементи на Luceplan, Luceplan не предлага гаранции от никакъв характер, декларирани или мълчаливи, включително например, гаранции за търгуваемост и годност за особена цел, но ще предостави на разположение на Купувача, при поискване, единствено в максималния размер допустим от Закона и от съответните договори, гаранциите на производителя на въпросния продукт.

Na opravené výrobky, které jsou mimo záruku, firma Luceplan přiznává 6-ti měsíční záruku pouze na vyměněné součásti a/nebo díly jakož i na vykonanou práci.

Firma Luceplan kromě jiného přiznává 6-ti měsíční záruku na zaslané náhradní díly, které již nejsou kryté záruční lhůtou.

Záruku nelze uplatňovat v případě:

- pokud byly kýmkoliv provedeny úpravy prodejního a/nebo přepravního dokladu nebo jsou-li tyto doklady nečitelné;
- pokud bylo výrobní číslo série a/nebo modelu (je-li přítomné) kýmkoliv upravené, odstraněné nebo je-li nečitelné;
- pokud byly kýmkoliv provedené opravy a/nebo modifikace bez výslovného písemného povolení ze strany firmy Luceplan
- pokud je Výrobek nesprávně nainstalovaný nebo nebyl nainstalovaný podle pokynů v návodu dodávaných spolu s Výrobkem;
- nevhodného používání Výrobku;
- špatné nebo nedostatečné údržby Výrobku;
- škody Výrobku způsobené v důsledku nehody a/nebo zásahu vyšší mocí mezi kterými mimo jiné zasažení bleskem, anomálním napětím, vodou, ohněm, přírodními katastrofami nebo činností v extrémních podmínkách (jako je používání v pobřežních oblastech, v průmyslovém prostředí nebo v zemědělském prostředí);
- škody Výrobku způsobené dopravou Výrobku, z dodací adresy uvedené Kupujícím směrem k jiným sídlům nebo k třetím osobám;.
- opožděného oznámení o škodě při dopravě dopravci, kterému firma Luceplan dodala výrobek, v lhůtách přípustných ze zákona v dané zemi;
- škody způsobené zvířaty;
- žárovek nebo jiných komponentů, které podléhají opotřebování a lze považovat za opotřebitelné (například baterie, žárovky, startery, pojistky, skla, clony, dekorativní prvky, těsnění apod.) dodávané spolu s Výrobkem;
- pokud výrobek nefunguje správně, protože nebyl původně navržený, vyrobený, schválený a/nebo autorizovaný pro zem, v které se Výrobek používá, k čemu by mohlo dojít v případě, že by byl Výrobek zakoupený v jiné zemi.

3. Postup k uplatnění záruky

Uplatnění záruky se provádí nahlášením a odesláním písemného oznámení do místní firmy Luceplan nejpozději do 60 dnů od zjištění vady, spolu s uvedením těchto informací:

- datum a číslo faktury nebo prodejního dokladu
- datum a číslo příjmového dokladu
- podrobný popis vady a počet vadných výrobků
- číslo série – alfanumerický kód uvedený v blízkosti čárového kódu na obalu
- fotografie zjištěné vady a fotografie štítku na obalu Výrobku

Pokud je žádost o uplatnění záruky oprávněná, firma Luceplan zaplatí náklady na dopravu. Firma Luceplan může připsat Kupujícímu k uhrazení náhlady na vrácené výrobky, které nejsou vadné nebo nevykazují neshodu spolu s příslušnými náklady na jeho správu, ověření vady a dopravu.

Zástupci firmy Luceplan musí mít přístup k Výrobku, systému nebo aplikaci na ověření neshody.

4. Neplatnost této či jiné záruky:

Tato omezená záruka a v ní uvedená opatření představují jedinou možnou poskytovanou záruku ze strany firmy Luceplan v souvislosti s Výrobky a výslovně omezuje jakékoliv jiné právo, ať už explicitní a/nebo implicitní, které je ze zákona přiznáno kupujícímu včetně záruky prodejnosti nebo vhodnosti na zvláštní účely (slouží pouze jako jeden z mnoha příkladů): s výjimkou případu úmyslu nebo těžkého zavinění ze strany firmy Luceplan, veškeré další záruky nenacházejí svoje uplatnění. Uvedená záruka a její podmínky potvrzují maximální zodpovědnost firmy Luceplan, jejich povinnosti ve vztahu ke Kupujícímu jako i jediné a výlučné východisko v rukou Kupujícího vůči vadným a neshodným Výrobkům dodaným firmou Luceplan. Tato záruka zcela zahrnuje a nahrazuje další formy záruky či zodpovědnosti, i v rozporu se zákonnými normami ať jsou jakkoliv přípustné a vylučuje jakoukoliv jinou formu zodpovědnosti (jak smluvní, tak i mimosmluvní) firmy Luceplan jakkoliv odvoditelnou z vad, neshody nebo z nedostatečné kvality, i pokud byly firmě Luceplan avízované nebo pokud si je těchto vad vědomá.

5. Omezení, vyloučení a podmínky

Tato záruka je omezená a vylučuje ze záruky kromě jiného instalaci, přístupové prostředky k Výrobku (lešení, nákladní výtahy atd.) a speciální škody, náhodné a následné (například: ztráta zisku/nedostatečný zisk, škody na majetku nebo jiné zvýšené náklady, které nebyly dosud specifikované) a jsou následně definované omezeními a podmínkami předpokládanými příslušnou zárukou, v délce poskytování záruky a podmínkách.

Firmu Luceplan nelze považovat za zodpovědnou za výkyvy dodávky elektrické energie, včetně napěťových špiček v síti, předpětí/podpětí v elektrické síti a kontrolního systému vzlněného proudu, která působí překročení omezení popsaných u Výrobků a která jsou mimo příslušné normy pro dodávky elektrické energie (např. norma EN 50160).

Na Výrobky prodané Kupujícímu firmou Luceplan, které ale nejsou vyrobeny firmou Luceplan nebo Elementi di Luceplan, firma Luceplan neposkytuje záruky žádného typu a výslovně omezuje jakékoliv jiné právo, ať už explicitní a/nebo implicitní, které je ze zákona přiznáno kupujícímu včetně záruky prodejnosti nebo vhodnosti na zvláštní účely (slouží pouze jako jeden z mnoha příkladů), ale dává k dispozici Kupujícího, na vyžádání, výhradně v maximální míře přípustné ze zákona a z příslušných smluv, záruky výrobce předmětného Výrobku.

Garantien gælder ikke hvis og/eller når:

- Købs og/eller transport dokumenterne er blevet ændret eller gjort ulæselige;
- Produktets modelnummer og/eller seriel port (hvis tilgængelig) er blevet ændret, fjernet eller gjort ulæselig;
- Hvis enhver reparation og/eller ændring udføres af en person der ikke er behørigt autoriseret skriftligt af Luceplan.
- Hvis Produktet er installeret forkert, eller hvis installationen ikke er udført i overensstemmelse med de anvisninger, der fulgte med produktet;
- Misbrug af produktet;
- Dårlig eller utilstrækkelig vedligeholdelse af produktet;
- Skader på Produktet som følge af ulykker, herunder men ikke begrænset til, lynnedslag, unormal spænding, vand, ild, naturkatastrofer eller ekstreme driftsbetingelser (såsom brug i kystområder, industrielle miljøer eller landbrugs -miljøer);
- Skader på Produktet under transport, fra leveringsadressen angivet af Køber, til andre placeringer eller tredjemænd;
- Ved manglende rapportering af transportskader til transportøren, som Luceplan har leveret varen igennem, inden for den periode som loven angiver;
- Skader forvoldt af dyr;
- Slidtage og ælde af pærer eller komponenter der følger med Produktet, og som kan betragtes som forbrugsdele (såsom batterier, elpærer, startere, sikringer, glas, lampeskærme, dekorative elementer, pakninger, osv.);
- Produktet fungerer ikke korrekt, fordi det ikke oprindeligt var designet, fremstillet, godkendt og / eller autoriseret til brug i det land, hvor du bruger produktet, hvilket kan ske i tilfælde hvor produktet er købt i et andet land.

3. Anmodning om garantidækning

Garantikrav skal rapporteres og sendes til Luceplans lokale kontor senest 60 dage efter, at skaden er sket, med angivelse af følgende oplysninger:

- Dato og nummer på faktura eller kvittering
- Dato og nummer for levering af materiale
- Detaljeret beskrivelse af problemet og mængden af produktets defekter
- Batch No -alfanumeriske kode ved siden af strekkoden på emballagen
- Fotografier af defekten og af etiketten på produktets emballage

Hvis en anmodning om garantidækning er berettiget, vil Luceplan betale forsendelsesomkostningerne. Luceplan kan opkræve gebyrer fra Køber for returnerede produkter der ikke at være defekt eller er ukonforme, sammen med omkostninger til ledelse, kontrol og tilhørende transport. Luceplan repræsentanter skal have adgang til produktet, det defekte system eller til programmet til verifikation af manglende overholdelse.

4. Fravær af stiltiende garantier eller andre garantier:

Denne begrænsede garanti og de løsninger denne dækker, som Luceplan tilbyder i relation til Produkterne, træder i stedet for og udelukker alle andre garantier, udtrykkelige eller stiltiende, i det omfang det er tilladt ved lov, herunder i form af f.eks. garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål: undtagen i tilfælde af forsætlighed eller grov uagtsomhed fra Luceplans side, derfor kan alle andre garantier ikke anvendes. Disse vilkår og betingelser beskriver Luceplans maksimale ansvar og forpligtelser over for køber og er udelukkende det eneste middel køber har til rådighed i tilfælde af defekte eller ikke-overensstemmende produkter leveret af Luceplan. Et middel der omfatter eller træder i stedet for alle andre former for garanti eller ansvar, som en undtagelse fra loven i det omfang det er tilladt. Og udelukker enhver anden form for ansvar fra Luceplans side (både kontraktlige og ikke-kontraktlige), selv grundet defekter, uoverensstemmelser eller mangel på kvalitet som Luceplan er blevet underrettet eller har kendskab til sådanne defekter.

5. Indskrænkninger, udelukkelser og vilkår

Dette er en begrænset garanti og udelukker, blandt andet, installation, adgangsmidler til produkterne (stilladser, lifte, osv.), eventuelle særlige skader, tilfældige skader eller følgeskader (f. eks. tab af økonomisk overskud / tabt arbejdsfortjeneste, eigendomsbeskadigelser eller andre omkostninger der ikke blev nævnt tidligere), og er yderligere defineret af de begrænsninger og betingelser der er fastsat i garantien og relevante ved disse vilkår og betingelser. Luceplan kan ikke holdes ansvarlig for tilstanden af strømforsyningen, herunder spidseffekt, over/under spænding og strømkontrolsystemer der overstiger de specificerede grænser for produkterne, der er defineret af reglerne om udbudsspecifikationer (f.eks., EN 50160 normativerne). I forhold til de produkter, Luceplan sælger til Køberen, som ikke er produkterne Luceplan eller "Elementi di Luceplan" giver Luceplan ingen garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller stiltiende, herunder, f.eks. men ikke begrænset til, garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Men vil dog, ved anmodning, og i henhold til det omfang loven tillader, stille relevante kontrakter og garantier for producenten af det pågældende produkt, til rådighed for køber.

Garantii ei kehti kui ja/või juhul kui:

- ostu- või veodokumente on muudetud või need on muudetud loetamatuks;
- tootel olevat mudeli- ja/või seerianumbrit (kui on olemas) on muudetud, see on eemaldatud või muudetud loetamatuks;
- toodet on parandanud ja/või muutnud isik, kes ei ole Luceplani poolt nõuetekohaselt selleks kirjalikult volitatud;
- toode on paigaldatud valesti või mitte vastavalt tootega kaasa pandud kasutusjuhendile;
- toodet kasutatakse vääralt;
- toodet on hooldatud halvasti või ebapiisavalt;
- tootele on tekitatud kahju õnnetusjuhtumi ja/või vääramatu jõuga, nagu muu hulgas, aga mitte ainult, äike, ebanormaalne voolupinge, vesi, tuli, loodusõnnetused või töötamine äärmuslikes tingimustes (nagu kasutamine rannikualadel, tööstuses või põllumajanduses);
- toode on saanud kahjustada toote transportimisel ostja määratud kättetoimetamiskoha aadressilt muusse asukohta või kolmandatele isikutele;
- transportimisega tekkinud kahjust jäetakse veoettevõtjale, kellega Luceplan on toote saatnud, riigi seaduses sätestatud tähtjaks teatamata;
- toote kahjustuse on põhjustanud loomad;
- kahjustatud on tootega koos tarnitavad lambipirnid või kulumisvõimelised komponendid, mida võib pidada kulutarveteks (näiteks patareid, lambipirnid, starterid, sulavkaitsmed, klaasid, lambivarjud, dekoratiivelemendid, tihendid jne);
- toode ei tööta õigesti, sest see ei ole algselt projekteeritud, toodetud, heaks kiidetud ja/või lubatud kasutamiseks selles riigis, kus seda kasutatakse, mis võib juhtuda juhul, kui toode on ostetud teisest riigist.

3. Garantii kasutamine

Garantiinõuetest tuleb teatada ja saata need kohalikule Luceplani esindusele 60 päeva jooksul alates defekti avastamisest, märkides järgmised andmed:

- arve või ostukviitungi kuupäev ja number
- materjali saatelehe kuupäev ja number
- probleemi detailne kirjeldus ja defektsete toodete kogus
- partii number – pakendil võõtkoodi juures märgitud tähe- ja numbrikood
- fotod leitud defektist ja pakendil olevast tooteetiketist

Kui garantiinõue on õigustatud, maksab Luceplan transpordikulud. Kui väljavahetatavad tooted ei osutunud defektseteks või nõuetele mittevastavateks, võib Luceplan nõuda, et kulud kannab ostja, koos juurdekuuluvate käitlus-, kontroll- ja transpordikuludega.

Luceplani esindajatel peab nõuetele mittevastavuse kontrollimiseks olema juurdepääs defektsele tootele, süsteemile või rakendusele.

4. Kaudse garantii või muude garantiide puudumine

Käesolev piiratud garantii ja selles ettenähtud heastamisviisid on ainus garantii, mida Luceplan toodetega seoses pakub, igasuguse muu garantii asemel ja välistades seadusega lubatud ulatuses muud otsesed või kaudsed garantiid, sealhulgas näiteks, aga mitte ainult müügikõlblikkuse garantiid või konkreetseks otstarbeks sobivuse garantiid: välja arvatud üksnes Luceplani tahtlikult või raske süü tõttu tekitatud kahju korral. Seega kõiki muid garantiisid ei kohaldata.

Käesolevates tingimustes on sätestatud Luceplani vastutuse maksimumsumma, tema kohustused ostja ees ning Luceplani tarnitud defektsete või nõuetele mittevastavate toodete suhtes ostja käsutuses olev ainus ja välistav heastamisviis, mida loetakse edasisi garantii- või vastutusvorme hõlmavaks ja asendavaks, seda ka lubatud ulatuses erandina seadusesätetest, ning see välistab Luceplani igasuguse muu (nii lepingulise kui ka lepinguvälise) vastutuse defektide, nõuetele mittevastavuse või kvaliteedipuuduste eest, ka juhul, kui Luceplani on nendest defektidest teavitatud või ta on nendest teadlik.

5. Piirangud, välistused ja tingimused

Käesolev garantii on piiratud garantii ja välistab muu hulgas paigaldamise, toodetele juurdepääsu vahendid (tellingud, tõstukid jms) ning erakorralised, juhuslikud või tegevusest tingitud kahjud (näiteks majandusliku kasumi kaotus/saamata jäänud tulud, omandikahjustused või muud ulatuslikud eespool loetlemata kulud), ning on piiritletud lisaks vastavas garantiis ja käesolevates tingimustes ettenähtud piirangute ja tingimustega.

Luceplan ei vastuta elektritoite tingimuste eest, sh toodete puhul kehtestatud piirnorme ja spetsiaalsetes voolutoite eeskirjades (nt standard EN 50160) määratletud piirnorme ületavate voolutoite kõikumiste, üle- ja alapinge ning voolu pulsatsioonide (lainelisuse) kontrollsüsteemide eest.

Toodetele, mida Luceplan müüb ostjale, kuid mis ei ole Luceplani tooted või Luceplani elemendid, ei anna Luceplan mingisugust, otsesest või kaudset garantiid, sh näiteks, aga mitte ainult, müügikõlblikkuse garantiid või konkreetseks otstarbeks sobivuse garantiid, vaid annab ostja taotlusel tema käsutusse ainult seadustega ja vastavate lepingutega lubatud maksimaalses ulatuses asjaomase toote tootja garantiid.

οδηγίες χρήσης, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα και όχι αποκλειστικά, εκείνων που περιλαμβάνονται στους πιο πρόσφατους κανονισμούς ασφαλείας, του τομέα και/ή όσες αφορούν τον ηλεκτρισμό για την/τις συγκεκριμένη/ες χώρα/ες.

Τα στοιχεία της πινακίδας του Προϊόντος πρέπει να είναι πάντα ευκρινώς αναγνώσιμα.

Ευανάγνωστες πρέπει να είναι πάντα και οι άλλες πληροφορίες.

Με αίτημα της Luceplan, τα μη συμμορφούμενα ή ελαττωματικά Προϊόντα που έχουν αντικατασταθεί ή των οποίων έχει επιστραφεί το ποσό γίνονται ιδιοκτησία της Luceplan.

Για τα προϊόντα που έχουν επιδιορθωθεί, μη καλυπτόμενα πλέον από την εγγύηση, η Luceplan αναγνωρίζει έξι μήνες εγγύησης μόνο για τα συστατικά μέρη και/ή για τα μέρη που έχουν αντικατασταθεί καθώς και για τα εργατικά έξοδα.

Η Luceplan αναγνωρίζει επιπλέον έξι μήνες εγγύησης για τα ανταλλακτικά που έχουν αποσταλεί, τα οποία δεν καλύπτονται πλέον από την εγγύηση.

Η εγγύηση δεν εφαρμόζεται αν και/ή προκύπτουν τα εξής:

- Τα έγγραφα αγοράς και μεταφοράς έχουν τροποποιηθεί ή καταστεί μη αναγνώσιμα.
- Ο αριθμός του μοντέλου και/ή της παρτίδας (αν είναι διαθέσιμος) που υπάρχει πάνω στο Προϊόν έχει τροποποιηθεί, αφαιρεθεί ή καταστεί μη αναγνώσιμος.
- στο Προϊόν πραγματοποιείται μία επιδιόρθωση από οποιοδήποτε άτομο και/ή μία τροποποίηση που δεν έχει δεόντως εξουσιοδοτηθεί γραπτώς από την Luceplan.
- το Προϊόν είναι αντικείμενο μη ορθής εγκατάστασης, ή και εγκατάστασης που δεν ακολουθεί τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται μαζί με το Προϊόν.
- ακατάλληλη χρήση του Προϊόντος
- κακή ή ανεπαρκής συντήρηση του Προϊόντος
- το προϊόν υπέστη ζημιές από ατυχήματα και/ή λόγω ανωτέρας βίας, εκ των οποίων, αλλά όχι αποκλειστικά, από κεραυνούς, ανώμαλες τάσεις, νερό, φωτιά, φυσικές καταστροφές ή λειτουργία υπό ακραίες συνθήκες (όπως χρήση σε παράκτιες περιοχές, βιομηχανικά ή αγροτικά περιβάλλοντα)
- το Προϊόν υπέστη ζημιές από την μεταφορά του Προϊόντος, από την διεύθυνση παράδοσης που υπέδειξε ο Αγοραστής προς άλλες έδρες ή προς τρίτους
- παράλειψη καταγγελίας της ζημιάς κατά την μεταφορά προς τον μεταφορέα με τον οποίο η Luceplan παρέδωσε το Προϊόν, εντός των ορίων που επιτρέπει το εθνικό δίκαιο.
- ζημιές που προκλήθηκαν από ζώα
- για λαμπτήρες ή συστατικά μέρη που υπόκεινται σε φθορά και που μπορούν να θεωρηθούν αναλώσιμα μέρη (π.χ. μπαταρίες, λαμπτήρες, starter, ασφάλειες, γυαλιά, επιτραπέζια φωτιστικά, διακοσμητικά στοιχεία, επενδύσεις, κλπ) που παρέχονται με το Προϊόν
- Το Προϊόν δεν λειτουργεί σωστά επειδή δεν έχει αρχικά σχεδιαστεί, παραχθεί, εγκριθεί και/ή εξουσιοδοτηθεί για την χώρα στην οποία το Προϊόν χρησιμοποιείται. Αυτό θα μπορούσε να συμβεί αν το Προϊόν έχει αγοραστεί σε άλλη χώρα.

3. Προσφυγή στην εγγύηση

Οι αιτήσεις προσφυγής στην εγγύηση πρέπει να κοινοποιούνται και να αποστέλλονται στα τοπικά γραφεία της Luceplan εντός 60 ημερών από τον εντοπισμό του ελαττώματος, δίνοντας τις εξής συγκεκριμένες πληροφορίες:

- Ημερομηνία και αριθμός τιμολογίου ή απόδειξη
- Ημερομηνία και αριθμός του εγγράφου παράδοσης του υλικού
- Λεπτομερής περιγραφή του προβλήματος και ποσότητα ελαττωματικών Προϊόντων
- Αρ. παρτίδας - αλφαριθμητικός κωδικός που βρίσκεται κοντά στον γραμμικό κώδικα πάνω στην συσκευασία
- Φωτογραφίες του ελαττώματος που έχει εντοπιστεί και της ετικέτας του Προϊόντος που βρίσκεται πάνω στην συσκευασία

Εφόσον η προσφυγή στην εγγύηση προκύπτει δικαιολογημένη, η Luceplan θα πληρώσει τα έξοδα μεταφοράς. Η Luceplan θα μπορεί να χρεώσει στον Αγοραστή τα έξοδα για τα Προϊόντα που έχουν αντικατασταθεί και τα οποία δεν προκύπτουν να είναι ελαττωματικά ή μη συμμορφούμενα, μαζί με τα παρεπόμενα έξοδα διαχείρισης, ελέγχου και μεταφοράς.

Οι αντιπρόσωποι της Luceplan πρέπει να έχουν πρόσβαση στο Προϊόν, στο σύστημα ή στην ελαττωματική συσκευή για να εξακριβωθεί η μη συμμόρφωση.

4. Έλλειψη έμμεσων εγγυήσεων ή άλλων εγγυήσεων:

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση και οι επανορθώσεις που η ίδια προβλέπει καθιστούν τις μοναδικές εγγυήσεις που προσφέρονται από την Luceplan σε σχέση με τα Προϊόντα, αντικαθιστώντας και αποκλείοντας οποιαδήποτε εγγύηση, είτε άμεση είτε έμμεση, και βάσει των όσων ο νόμος επιτρέπει, συμπεριλαμβανομένων - για παράδειγμα αλλά όχι αποκλειστικά - εγγυήσεων εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για ένα συγκεκριμένο σκοπό: με μόνη εξαίρεση την περίπτωση δόλου ή βαρείας αμέλειας εκ μέρους της Luceplan, όλες οι άλλες εγγυήσεις ως εκ τούτου δεν θα εφαρμόζονται.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις επιβεβαιώνουν το μέγιστο ποσό ευθύνης της Luceplan, τις υποχρεώσεις της προς τον Αγοραστή καθώς και την μοναδική και αποκλειστική επανόρθωση που τίθεται στην διάθεση του Αγοραστή για ελαττωματικά και μη συμμορφούμενα Προϊόντα που παρέχονται από την Luceplan - επανόρθωση η οποία θεωρείται ότι συμπεριλαμβάνει και αντικαθιστά περαιτέρω μορφές εγγύησης ή ευθύνης, ακόμα και κατά παρέκκλιση από τους κανόνες του νόμου, όσο είναι επιτρεπτό - και αποκλείει οποιαδήποτε άλλη μορφή ευθύνης (τόσο συμβατικής όσο και εξωσυμβατικής) που εναπόκειται στην Luceplan που ούτως ή άλλως οφείλεται σε ελαττώματα, μη συμμόρφωση ή ελλείψεις που αφορούν την ποιότητα, ακόμα και αν η Luceplan ενημερώθηκε ή αν είναι εν γνώσει αυτών των ελαττωμάτων.

5. Περιορισμοί, εξαιρέσεις και προϋποθέσεις

Η παρούσα εγγύηση είναι περιορισμένη και αποκλείει, ανάμεσα στις άλλες κατηγορίες, την εγκατάσταση, τα μέσα πρόσβασης στα Προϊόντα (θεμέλια, ανυψωτικά κλπ), και ειδικούς κινδύνους από ατύχημα και ως επακόλουθο (όπως για παράδειγμα η απώλεια οικονομικού οφέλους/απουσία κέρδους, ζημιά στην ιδιοκτησία ή άλλο διευρυνόμενο κόστος που δεν αναφέρθηκε προηγουμένως), και είναι περαιτέρω προσδιοριζόμενη από τους περιορισμούς και από τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην σχετική εγγύηση και στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Η Luceplan δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις συνθήκες ηλεκτρικής τροφοδότησης, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων μέγιστης ισχύος, υπερβολικά χαμηλής/υψηλής τάσης και συστημάτων ελέγχου του κυματοειδούς ρεύματος που υπερβαίνουν τα καθορισμένα όρια των Προϊόντων καθώς και τα όρια που προσδιορίζονται από τους ειδικούς κανονισμούς τροφοδότησης (π.χ. οι κανονισμοί EN 50160).

Σε σχέση με τα Προϊόντα που πωλούνται στον Αγοραστή από την Luceplan, που όμως δεν είναι προϊόντα Luceplan ή Elementi Luceplan, η Luceplan δεν προσφέρει εγγυήσεις κανενός είδους, άμεσες ή έμμεσες, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα αλλά όχι αποκλειστικά, εγγυήσεων εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για ένα συγκεκριμένο σκοπό, αλλά θα θέσει στην διάθεση του Αγοραστή, κατόπιν αιτήματος - και αποκλειστικά εντός των ανωτάτων ορίων που επιτρέπει ο νόμος και τα σχετικά συμβόλαια - τις εγγυήσεις του κατασκευαστή του εν λόγω Προϊόντος.

A jótállási felelősséget kizáró feltételek:

- A vásárlási és/vagy szállítási okmányokat módosították vagy nem olvashatók;
- A Terméken szereplő modell és/vagy széria számot (ha létezik) módosították, eltávolították, vagy nem olvasható;
- a Terméket bármilyen nem a Luceplan által engedélyezett személy javította és/vagy átalakította;
- a Termék szabálytalanul lett üzembehelyezve, azaz nem a Termékhez csatolt használati útmutató szerint;
- a Terméket szabálytalanul használják;
- helytelen vagy nem elegendő karbantartás;
- Baleset vagy vis major okozta rongálódás, többek közt, de nem kizárólagosan, villámcsapás, túlfeszültség, víz, tűz, természeti csapás vagy extrém körülmények közti használat (mint a partmenti, ipari vagy mezőgazdasági környezetben való használat);
- A Termék szállítása okozta károk, ha a Terméket a Vevő által feltüntetett címtől egy másik címre vagy harmadik félnek szállítják;
- A Luceplan által szállított Termék megkárosodott, és a kárt a futárnak nem jelezték a törvényes határidőn belül;
- állatok okozta károk;
- a Termékhez tartozó, természetes elhasználódásra kitett égők vagy komponensek, amelyek fogyóeszköznek tekinthetők (pl. elemek, égők, szterterek, izzók, üveg, lámpabúra, dekor elemek, tömitések);
- a Termék helytelenül működik, mert nem arra az országra lett eredetileg tervezve, jóváhagyva és/vagy engedélyezve, amelyben a használata történt; ez akkor következhet be, ha a Terméket egy másik országban vásárolták.

3. Garancia igénylés

A garancia igénylést a helyi Luceplan irodának kell jelezni és elküldeni, a hiba észlelésétől számított 60 napon belül, az alábbi információk feltüntetésével:

- Számlán vagy blokkon szereplő dátum és sorszám
- Szállítólevelen szereplő dátum és sorszám
- A probléma részletes leírása és a hibás Termékek mennyisége
- Batch n°- a csomagoláson, a vonalkód mellett lévő alfanumerikus kód
- Az észlelt hiba és a csomagoláson lévő Termék címke fényképei

Amennyiben a garancia igénylés jogos, a Luceplan kifizeti a szállítási költségeket. A Luceplan, abban az esetben, hogy a Termék nem minősül hibásnak vagy alkalmatlannak, felszámolhatja a Vásárlónak a Termék visszaküldésével, kezelésével, vizsgálással és szállítással kapcsolatos költségeket.

A hibás Terméket, rendszert vagy alkalmazást a Luceplan képviselői részére hozzáférhetővé kell tenni, a helytelen működés megállapítása végett.

4. Implicit vagy egyéb garancia hiánya

A Luceplan által forgalmazott Termékekre kizárólag a jelen korlátozott garancia és a benne foglalt jogorvoslatok érvényesek, ez minden egyéb garanciát helyettesít és kizár, akár implicit akár kifejezett garanciáról van szó, a törvény határain belül, ideértve példaképpen és a teljesség igénye nélkül a piacképességre való garanciát vagy egy bizonyos cél eléréséhez való alkalmasságot. Tehát egyéb garancia nem érvényesíthető, kivéve azt az egyetlen esetet, hogy a Luceplan szándékos jogsértést vagy súlyos kötelezettségszegést követ el.

A jelen garanciaidő és feltételek a Luceplan által vállalt legmagasabb felelősséget határozzák meg, valamint a saját kötelezettségét a Vásárlóval szemben, az egyetlen és kizárólagos jogorvoslatot amely a Vásárló rendelkezésére áll, abban az esetben, ha a Luceplan hibás vagy nem alkalmas Terméket szolgáltat. Ezen jogorvoslat magában foglalja és helyettesíti az egyéb garanciákat vagy felelősségeket, a jogszabálytól eltérően is, amennyiben ez lehetséges, és minden egyéb felelősségi formától (szerződéses vagy szerződésen kívül) ami a hibákat, a nem megfelelést vagy a minőség hiányát illeti felmenti a Luceplan-t, akkor is ha Luceplan-t tájékoztatták vagy tudatában volt a hibákról.

5. Korlátozások, kizárások és feltételek

A jelen garancia egy korlátozott garancia és, többek közt, a következőket zárja ki: üzembehelyezést, a Termékek hozzáférésehez szükséges eszközöket (állványzat, teherlift, stb.), és a speciális, véletlenszerű, következményi károkat (mint például a haszonkiesés, tulajdonban bekövetkezett kár, vagy egyéb előzetesen nem felsorolt kiterjesztett költség). A garanciát tovább határozzák meg a vonatkozó garancia szerinti korlátozások és feltételek és a jelen garanciaidő és feltételek.

A Luceplan nem vonható felelősségre az áram ellátás állapota miatt, beleértve a csúcsfeszültséget, a túlfeszültséget és a feszültség csökkenést, valamint a szinusz feszültséget ellenőrző rendszer miatt, ha az meghaladja a Terméken és a külön szabványokban (pl. az EN 50160 szabvány) meghatározott értékeket.

A Luceplan által Vásárlónak eladott termékekkel kapcsolatosan, amelyeket viszont nem a Luceplan gyárt és nem Luceplan Elemek, Luceplan nem nyújt semmilyen kifejezett vagy implicit garanciát, ideértve példaképpen és a teljesség igénye nélkül a piacképességre való garanciát vagy egy bizonyos cél eléréséhez való alkalmasságot. A Vásárló kérésére, kizárólag a jogszabályok és a vonatkozó szerződések által megengedett legteljesebb mértékben, a Luceplan a Vásárló rendelkezésére bocsátja a tárgy Termék gyártójának garanciáját.

Garantija netiek piemērota šādos gadījumos:

- Ir veiktas izmaiņas pirkuma dokumentos un/vai pavadzīmēs vai tie kļūva nesalasāmi.
- Modeļa un/vai sērijas numurs (ja pieejams) uz Produkta ir izmainīts, noņemts vai ir nesalasāms.
- Jebkāda persona veic Produkta remontu un/vai modificēšanu, kas nav pienācīgi un rakstiski saskaņoti ar Luceplan.
- Produkts ir uzstādīts nepareizi vai neatbilstoši produkta lietošanas instrukcijai.
- Produkta nepareiza izmantošana.
- Produkta nepiemērota vai nepietiekama tehniskā apkope.
- Produktam nodarīti bojājumi negadījumu un/vai nepārvaramas varas dēļ, tai skaitā, bet ne tikai, zibena, pārmērīga sprieguma, ūdens, uguns, dabas katastrofas vai darba ekstremālos apstākļos dēļ (piemēram, izmantošana piekrastes rajonos, industriālā vidē vai lauksaimniecības vidē).
- Produktam nodarīti bojājumi transportēšanas laikā, no pircēja norādītās adreses uz citām vietām vai trešajām personām.
- Ja pārvadātājam, kuram Luceplan izsniedza Produktu, netiek ziņots par transportēšanas bojājumiem likumā paredzētajā termiņā.
- Dzīvnieku radītie bojājumi.
- Spuldzes vai sastāvdaļas, kas pakļautas nodilumam, kuras var uzskatīt par izlietojamajām daļām (piemēram, baterijas, spuldzes, starteri, drošinātāji, stikli, abažūri, dekoratīvie elementi, blīves utt.), kas piegādāti ar produktu.
- Produkts nedarbojas pareizi, jo tas nebija sākotnēji paredzēts, izgatavots, apstiprināts un/vai nav atļauta tā izmantošana valstī, kurā tas tiek izmantots, kas var gadīties, ja Produkts ir iegādāts citā valstī.

3. Garantijas pretenzijas

Garantijas pretenzijas ir jānosūta uz Luceplan vietējo pārstāvniecību 60 dienu laikā pēc defekta atklāšanas, norādot šādu informāciju:

- Rēķina vai čeka datums un numurs
- Pavadzīmes datums un numurs
- Detalizēts problēmas apraksts un defektīvu Produktu skaits
- Partijas numurs – burtciparu kods, tas norādīts uz iepakojuma pie svītrkoda
- Konstatētā defekta un etiķetes uz Produkta iepakojuma bildes

Ja garantijas pretenzija tiks atzīta par pamatotu, Luceplan apmaksās transporta izdevumus.

Luceplan var iekasēt no Pircēja maksu par atgrieztajiem Produktiem, kas nav atzīti par defektīviem vai neatbilstošiem, kā arī apstrādes, pārbaudes un transporta izmaksas.

Luceplan pārstāvjiem ir jābūt iespējai piekļūt defektīvam Produktam, sistēmai vai ietaisei, lai pārbaudītu neatbilstību.

4. Netiešo garantiju vai citu garantiju neesamība:

Šī ierobežotā garantija un tajā paredzētie līdzekļi ir vienīgās garantijas, kas Luceplan sniedz Produktiem, aizvietojot un izslēdzot visas pārējās garantijas, tiešās vai netiešās, ciktāl to atļauj likums, tai skaitā, bet ne tikai garantijas par piemērotību pārdošanai vai atbilstību noteiktam mērķim: izņemot tikai rupja pārkāpuma vai nolaidības gadījumus no Luceplan puses, tādēļ nekādas citas garantijas nav piemērojamas.

Šie noteikumi nosaka Luceplan maksimālo atbildību, kompānijas saistības attiecībā pret Pircēju, kā arī vienīgo risinājumu, kas ir Pircēja rīcībā attiecībā uz defektīviem vai neatbilstošiem Produktiem, kurus piegādāja Luceplan, šis risinājums ietver un aizvieto pārējos garantijas vai atbildības veidus, arī atkāpjoties no likuma noteikumiem, ciktāl tas pieļaujams, un izslēdz jebkāda cita veida Luceplan atbildību (gan līguma, gan ārpuslīguma) par defektiem, neatbilstību vai sliktu kvalitāti, arī tajā gadījumā, ja kompānija Luceplan ir informēta vai zina par šādiem defektiem.

5. Ierobežojumi, izņēmumi un nosacījumi

Šī ir ierobežotā garantija un tā neattiecas uz, citu lietu starpā, uzstādīšanu, līdzekļiem, kas nepieciešami piekļūšanai Produktam (sastatnes, pacēlāji u.c.), un īpašiem, nejaušiem vai netīšajiem zaudējumiem (kā, piemēram, peļņas/ienākumu zudums, īpašuma bojājumi vai citas izmaksas, kas iepriekš nav minētas), un tā ir sīkāk definēta atbilstoši ierobežojumiem un nosacījumiem attiecīgajā garantijā un šajos nosacījumos.

Luceplan nevar būt atbildīga par elektroapgādes sistēmas stāvokli, tostarp nevienmērīgu elektrības padevi, pārāk zemu vai augstu spriegumu un maiņstrāvas kontroles sistēmām, kuru raksturlielumi pārsniedz Produktiem noteiktos ierobežojumus, kā arī pārsniedz elektroenerģijas piegādes standartos (piemēram, EN 50160) noteiktos ierobežojumus.

Attiecībā uz Produktiem, kurus Pircējam pārdeva Luceplan, bet kuri nav Luceplan vai "Elementi di Luceplan" produkti, Luceplan nesniedz nekāda veida garantijas, tiešās vai netiešās, tai skaitā, bet ne tikai, garantijas par piemērotību pārdošanai vai atbilstību noteiktam mērķim, bet sniegs Pircējam tikai attiecīgā Produkta ražotāja garantijas saskaņā ar likuma un attiecīgo līgumu noteikumiem.

Garantija negalioja šiais atvejais:

- Pirkimo ir transportavimo dokumentai buvo suklastoti arba tapo neįskaitomi;
- Gaminio modelio ir (arba) serijinis numeris (jei pateiktas) buvo pakeisti, pašalinti ar tapo neįskaitomi;
- jeigu gaminio taisymą ar bet kokį pakeitimą atliko asmuo, kuris neturi atitinkamo suderinto raštiško „Luceplan“ įgaliojimo;
- jeigu Gaminys buvo netinkamai surinktas, t.y. nebuvo atsižvelgta į pateiktas Gaminio vartojimo instrukcijas;
- netinkamas Gaminio vartojimas
- bloga ar netinkama Gaminio priežiūra;
- Gaminiumi padaryta žala įvykio ar nenugalimos jėgos veikimo metu, iš kurių, įskaitant, bet neapsiribojant, žaibas, netinkamos įtampos, vandens, ugnies, stichinių nelaimių ar naudojimas ekstremaliomis sąlygomis (kaip pvz.: naudojimo pakrančių zonose, pramoninėje ar žemės ūkio aplinkoje);
- Žala padaryta gaminį pervežant nuo Pirkėjo nurodyto adreso į kitą vietą ar trečioms šalims.
- Laiku nepranešus apie vežėjo, kuriuo „Luceplan“ pristatė Gaminį, padarytą žalą sutinkamai su šalyje veikiančiais įstatymais.
- Gyvūnų padaryta žala;
- Lemputėms ar komponentams pateiktiems du Gaminiumi, kurie nusidėvi ir yra laikomi suvartojimo dalimis (pvz.: elementai, lemputės, starteriai, saugikliai, stiklas, gaubtas, dekoratyviniai elementai, tarpinės ir t.t.)
- Gaminys netinkamai veikia, nes nebuvo originaliai suprojektuotas, patvirtintas ir pateiktas vartojimui šalyje, kurioje naudojamas. Tai gali nutikti, jei Gaminys buvo nupirktas kitoje šalyje nei naudojamas.

3. Pranešimai dėl garantijos

Radus defektą, pranešimai dėl garantijos turi būti išsiusti į „Luceplan“ vietinę atstovybę 60 dienų laikotarpyje, pateikiant sekančią informaciją:

- Sąskaitos – faktūros ar kasos kvito data ir numeris
- Daikto pristatymo dokumento data ir numeris
- Detalus problemos ir Gaminio defektų aprašymas
- Batch nr – alfa skaitmeninis kodas, esantis ant pakuotės šalia brūkšninio kodo
- Defekto ir ant Gaminio pakuotės esančios etiketės nuotraukas.

Nustačius, kad pranešimas dėl garantijos yra pagrįstas, „Luceplan“ apmokės transportavimo išlaidas. „Luceplan“ gali pareikalauti Pirkėjo sumokėti grąžinamų Gaminų valdymo, patikrinimo ir transportavimo išlaidas, jeigu paaiškės, kad jie nėra defektiniai ar yra tinkami naudojimui. „Luceplan“ atstovai turi turėti priėjimą prie Gaminio, prie jo sistemos ar prie defektų programinės įrangos, kad nustatytų jo netinkamumą.

4. Netiesioginės garantijos ar kitos garantijos nebuvimas

Ši ribota garantija ir joje aprašytos teisių gynimo priemonės yra vienintelės „Luceplan“ siūlomos garantijos susijusios su Gaminiais, galioja vietoj visų kitų garantijų, tiesioginių ar netiesioginių garantijų, kaip leidžia taikytini įstatymai, įskaitant, bet neapsiribojant, garantijas dėl perkamumo ir tinkamumo naudoti konkrečiu tikslu: išskyrus tyčinio nusikaltimo ar didelio aplaidumo atveju iš „Luceplan“ pusės, visos kitos garantijos nėra taikomos.

Šios trukmės ir sąlygos nusako Luceplan didžiausią atsakomybę, jo įsipareigojimai Pirkėjui yra vienintelė išimtinė teisių gynimo priemonė, susijusi su Luceplan“ defektiniais ar naudojimui tiekiamais netinkamais Gaminiais, suprantamos kaip teisių gynimo priemonė, pakaitinė ir papildoma garantijos ar atsakomybės forma, kaip teisės normos išimtis, tiek, kiek yra leidžiama, ir neapima kitų įsipareigojimų (tiek sutartinių, tiek nesutartinių) priklausančių „Luceplan“ dėl defektų ar kokybės trūkumų, jei ir „Luceplan buvo pranešta ir ji pripažįsta tuos defektus

5. Apribojimai, išimtys ir sąlygos

Ši garantija yra ribota ir, be kitų dalykų, neapima instaliavimo darbų, priemonių pasiekti Gaminį (pastolių, keltuvų ir t.t.) bei specialių, atsitiktinių ar pasekminių nuostolių (tokių kaip, pavyzdžiui, ekonominio pelno nuostolių, prarastų pajamų, turto sugadinimo ar kitų aukščiau nemintų sąnaudų), dar nuodugniau išaiškintų šios garantijoje apribojimuose bei išimtyse susijusiose su trukme ir sąlygomis.

„Luceplan“ negali būti laikomas atsakingu už tiekiamos elektros įtampos svyravimus, įskaitant didžiausią įtampą, perkrovimą ar nepakankamą pakrovimą, pulsuojančios srovės kontrolės sistemą, kurie yra už specifinių Gaminiais nustatytų ribų ar elektros maitinimui taikomų normų ribų (pvz., EN 50160 standartai).

Pirkėjui įsigijus „Luceplan“ parduodamus, bet ne „Luceplan“ ar „Elementi di Luceplan“ gamybos gaminius, „Luceplan“ nesuteikia jokių nei tiesioginių, nei netiesioginių garantijų, įskaitant, bet neapsiribojant, garantijomis dėl perkamumo ir tinkamumo naudoti konkrečiu tikslu, bet Pirkėjui pareikalavus suteiks galimybę, tik kiek maksimaliai leidžia taikytini įstatymai ir atitinkamos sutarčių sąlygos, įsigyti tam tikro Gaminio gamyklinę garantiją.

Op verzoek van Luceplan, worden de vervangen of terugbetaalde niet-conforme of defecte Producten eigendom van Luceplan.

Voor gerepareerde producten die niet langer door de garantie worden gedekt, erkent Luceplan zes maanden garantie op uitsluitend de vervangen onderdelen en/of delen, alsook op de arbeidskosten. Luceplan geeft bovendien zes maanden garantie op geleverde reserveonderdelen die niet langer door de garantie zijn gedekt.

De garantie is niet van toepassing indien en/of in geval van:

- de aankoop- en vervoersdocumenten gewijzigd of onleesbaar zijn;
- het model- en/of serienummer (indien voorzien) op het Product veranderd, verwijderd of onleesbaar is;
- het Product is gerepareerd en/of gewijzigd door een persoon die daarvoor geen schriftelijke toestemming van Luceplan heeft ontvangen;
- het Product niet op juiste wijze is geïnstalleerd, oftewel niet volgens de gebruiksaanwijzingen die bij het Product worden geleverd;
- oneigenlijk gebruik van het Product;
- slecht of onvoldoende onderhoud van het Product;
- schade aan het Product, veroorzaakt door ongelukken en/of overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, blikseminslag, afwijkende spanning, water, vuur, natuurrampen of bedrijf in uitzonderlijke omstandigheden (zoals het gebruik in kuststreken, industriële of agrarische omgevingen);
- schade veroorzaakt aan het Product door het transport van het Product, vanaf het bezorgadres dat door de Koper is aangegeven naar andere adressen of naar derden;
- het niet aangeven, binnen de nationale wettelijke toegestane termijn, van de transportschade aan de transporteur die het Product namens Luceplan heeft geleverd;
- schade toegebracht door dieren;
- lampen of onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn die als verbruiksonderdelen kunnen worden beschouwd (bijvoorbeeld, batterijen, lampjes, starters, zekeringen, glas, lampenkappen, decoratieve delen, afdichtingen, enz.) die bij het Product worden geleverd;
- het Product niet correct werkt omdat het oorspronkelijk niet is ontworpen, geproduceerd, goed gekeurd en/of geautoriseerd voor het land waarin het Product wordt gebruikt, wat kan voorkomen indien het Product in een ander land is gekocht.

3. Beroep op de garantie

Beroepen op de garantie moeten aan het plaatselijke kantoor van Luceplan binnen 60 dagen na het ontdekken van het defect worden gemeld en verzonden, waarbij de volgende informatie moet worden verschaft:

- Datum en nummer van de factuur of de verkoopbon
- Datum en nummer van het leveringsdocument van het materiaal
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem en het aantal defecte Producten
- Batchnummer - alfanumerieke code in de buurt van de barcode op de verpakking
- Foto's van het defect en van het Productetiket op de verpakking

Indien een beroep op de garantie gerechtvaardigd blijkt, zal Luceplan de transportkosten dragen. Luceplan kan de kosten voor teruggezonden Producten aan de Koper in rekening brengen indien deze niet defect of niet gebrekkig blijken te zijn, evenals bijkomende kosten van administratie, controle en transport.

De vertegenwoordigers van Luceplan moeten toegang hebben tot het defecte Product of systeem teneinde een controle op niet-conformiteit uit te voeren.

4. Impliciete of andere garanties niet van toepassing:

Deze beperkte garantie en de hierin voorziene middelen zijn de enige door Luceplan verleende garanties op de Producten, en dienen ter vervanging en ter uitsluiting van ieder andere, zowel expliciete als impliciete garantie, voor zover dit wettelijk is toegestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel: behalve in het geval waarin sprake is van opzet of grove schuld van Luceplan, zijn alle andere garanties om die reden niet van toepassing.

Deze voorwaarden bepalen de maximale aansprakelijkheid van Luceplan, haar verplichtingen jegens de Koper alsmede het enige en exclusieve middel dat de Koper ter beschikking heeft indien de door Luceplan geleverde Producten defect of niet-conform zijn; dit middel omvat en vervangt verdere vormen van garantie of aansprakelijkheid, ook in afwijking van de wettelijke voorschriften, voor zover toegestaan, en sluit iedere andere vorm van (zowel contractuele als buitencontractuele) aansprakelijkheid van Luceplan uit, die voortkomt uit defecten, niet-conformiteit of kwaliteitsgebreken, ook indien Luceplan in kennis is gesteld of op de hoogte is van deze defecten.

5. Beperkingen, uitsluitingen en voorwaarden

Deze garantie is beperkt en is niet van toepassing op de installatie, de toegangsmiddelen tot de Producten (steigers, hefinrichtingen, enz.), en bijzondere, incidentele en gevolgschade (zoals winst-/inkomstenderving, schade aan eigendom of andere verdere kosten die hierboven niet zijn aangegeven) en is nader bepaald door de beperkingen en de voorwaarden voorzien in de betreffende garantie en in deze algemene voorwaarden.

Luceplan kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de staat van de elektrische voeding, met inbegrip van stroompieken, over-/onderspanning of controlesystemen van golfvormige gelijkstroom die buiten de aangegeven limieten van de Producten vallen en buiten de limieten voorzien in de specifieke voorschriften op elektrische voeding (bv. de normen EN 50160).

Voor Producten die door Luceplan aan de Koper zijn verkocht, maar niet door Luceplan of Elementi d Luceplan zijn geproduceerd, geeft Luceplan geen enkele - expliciete of impliciete - garantie, met inbegrip van maar niet beperkt tot de garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, maar voorziet zij de Koper, op verzoek, en uitsluitend voor zover wettelijk en contractueel is toegestaan, van de garanties van de fabrikant van het Product in kwestie.

Dla produktów naprawionych - nieobjętych już gwarancją - firma Luceplan przyznaje sześć miesięcy gwarancji wyłącznie na wymienione zespoły i/lub części oraz robociznę.
Firma Luceplan przyznaje również sześć miesięcy gwarancji na części wysłane, nieobjęte już gwarancją.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli i/lub w następujących przypadkach:

- dokumenty zakupu i transportu zostały zmienione lub stały się nieczytelne;
- numer modelu i/lub seryjny (jeśli dostępny) na Produkcie został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny;
- naprawa i/lub modyfikacja Produktu została przeprowadzona przez osoby nie należące upoważnione pisemnie przez firmę Luceplan;
- Produkt został zainstalowany nieprawidłowo lub niezgodnie z instrukcją dołączoną do Produktu;
- niewłaściwe użytkowanie produktu;
- nieprawidłowa lub niewystarczająca konserwacja Produktu;
- uszkodzenie Produktu w wyniku wypadku i/lub działania siły wyższej - w tym, ale nie tylko - uderzenia pioruna, nieprawidłowego napięcia, wody, ognia, katastrof naturalnych lub ekstremalnych warunków pracy (np. pracy w strefach przybrzeżnych, środowisku przemysłowym czy obszarach rolnych);
- uszkodzenie Produktu w wyniku jego transportu, adresu dostawy wskazanego przez Nabywcę w odniesieniu do innych siedzib lub osób trzecich;
- brak zgłoszenia uszkodzenia przesyłki przewoźnikowi, któremu firma Luceplan zleciła dostarczenie produktu na zasadach dozwolonych przez miejscowe prawo;
- uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta;
- uszkodzenia lamp lub elementów podlegających zużyciu, które można uznać za materiały zużywające się (np. baterie, żarówki, startery, bezpieczniki, szkła, abażury, elementy dekoracyjne, uszczelki, itp.) dostarczane wraz z Produktem;
- Produkt nie działa prawidłowo, ponieważ nie był pierwotnie zaprojektowany, wyprodukowany, zatwierdzony i/lub autoryzowany dla kraju, w którym jest on użytkowany, co może się zdarzyć w przypadku, gdy Produkt został zakupiony w innym kraju.

3. Roszczenia z tytułu gwarancji

Roszczenia z tytułu gwarancji muszą być zgłoszone i przesłane do lokalnego biura firmy Luceplan w ciągu 60 dni po stwierdzeniu wady, podając następujące informacje:

- Data i numer faktury lub paragonu
- Data i numer dokumentu przewozowego potwierdzającego dostawę materiału
- Szczegółowy opis problemu i liczba wadliwych Produktów
- Nr partii - alfanumeryczny kod znajdujący się obok kodu kreskowego na opakowaniu
- Fotografie stwierdzonej wady i etykiety na opakowaniu Produktu

Jeżeli roszczenie gwarancyjne okaże się uzasadnione, firma Luceplan pokryje koszty wysyłki. Firma Luceplan może obciążyć Nabywcę opłatą za zwrot Produktów, które okazały się nieuszkodzone lub niezgodne, wraz z kosztami związanymi z sprawami administracyjnymi, kontrolą i transportem. Przedstawiciele firmy Luceplan muszą mieć dostęp do Produktu, do systemu lub aplikacji sprawdzającej wadliwość w celu weryfikacji niezgodności.

4. Brak gwarancji dorozumianych lub innych gwarancji:

Niniejsza gwarancja ograniczona oraz wymienione środki zaradcze stanowią jedyne gwarancje oferowane przez firmę Luceplan w odniesieniu do Produktów, w miejsce i z wyłączeniem wszystkich innych gwarancji (tak wyrażonych jak i dorozumianych), w zakresie dozwolonym przepisami, włącznie z gwarancjami - przykładowo ale niewyczerpująco - przydatności handlowej lub przydatności w innym celu; z wyłącznym zastrzeżeniem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ze strony firmy Luceplan, wszystkie inne gwarancje nie będą miały zastosowania.

Niniejsze zasady i warunki określają maksymalną kwotę odpowiedzialności firmy Luceplan, jej zobowiązania wobec Nabywcy, jak również jedyny i wyłączny środek dostępny dla Nabywcy z tytułu wadliwych lub niezgodnych produktów dostarczonych przez firmę Luceplan, środek obejmujący i zastępujący dodatkowe formy gwarancji lub odpowiedzialności, również bez naruszania przepisów w dozwolonym zakresie, i wyklucza wszelkie inne formy odpowiedzialności (tak umowne, jak i poza umowne) firmy Luceplan, w każdym razie dotyczących wad lub niezgodności w zakresie jakości, również gdy firma Luceplan została powiadomiona lub jest świadoma tych wad.

5. Ograniczenia, wyłączenia i warunki

Niniejsza gwarancja jest ograniczona i wyłącza, między innymi, instalację, środki dostępu do Produktów (rusztowania, dźwigi, itp.) oraz szkody szczególne, przypadkowe lub wtórne (takie jak, na przykład utrata zysków ekonomicznych/utrata zarobków, uszkodzenia mienia lub inne koszty wcześniej niewymienione) i jest dodatkowo określona przez ograniczenia i warunki przewidziane w gwarancji oraz w niniejszych zasadach i warunkach.

Firma Luceplan nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za warunki zasilania elektrycznego, włącznie z mocą szczytową, przepięcia/spadki napięcia i systemy sterujące prądu falującego przekraczającego granice określone dla Produktów oraz granice określone przez przedmiotowe przepisy zasilania (np. normy EN 50160).

W odniesieniu do produktów sprzedanych Nabywcy przez firmę Luceplan, które jednak nie są produkowane przez "Luceplan" lub "Elementi di Luceplan", firma Luceplan nie udziela jakiegokolwiek rodzaju gwarancji, wyrażonych lub dorozumianych, włącznie z gwarancjami - przykładowo, ale nie wyczerpująco - przydatności handlowej lub przydatności dla określonego celu, ale udostępni Nabywcy na życzenie, wyłącznie w zakresie dozwolonym przepisami, gwarancje producenta danego Produktu.

Para os produtos reparados, já não em garantia, a Luceplan reconhece seis meses de garantia apenas sobre os componentes e/ou as partes substituídas, bem como sobre a mão-de-obra. A Luceplan além disso reconhece seis meses de garantia sobre as peças sobresselentes enviadas, já não cobertas por garantia.

A garantia não se aplica se e/ou no caso:

- em que os documentos de compra e de transporte tiverem sido alterados ou tornados ilegíveis;
- em que o número do modelo e/ou de série (se disponível) presente no Produto tiver sido modificado, removido ou tornado ilegível;
- em que no Produto seja efetuada, por uma pessoa qualquer, uma reparação e/ou uma modificação não devidamente autorizadas por escrito pela Luceplan;
- em que o Produto seja objeto de instalação não correta, ou seja não segundo as instruções de uso fornecidas com o Produto;
- em que o Produto seja utilizado indevidamente;
- em que a manutenção do Produto seja má ou insuficiente;
- de danos causados ao Produto por acidente e/ou força maior, entre os quais, mas não limitada mente a raios, tensões anómalas, água, fogo, desastres naturais ou funcionamento em condições extremas (como o uso em zonas marginais, ambientes industriais ou ambientes agrícolas);
- de danos causados aos Produtos pelo transporte dos mesmos, a partir da morada de entrega, indicada pelo Comprador, em direção de outras sedes ou sujeitos terceiros;.
- de omitida denúncia do dano de transporte ao transportador ao qual a Luceplan entregou o Produto, dentro dos prazos permitidos pela lei nacional.;
- de danos causados por animais;
- de lâmpadas ou componentes sujeitos a desgaste, que possam ser considerados partes de consumo (por exemplo, baterias, lâmpadas, stárter, fusíveis, vidros, abat-jour, elementos de decoração, guarnições, etc) fornecidos com o Produto;
- O Produto não funcione corretamente por não ter sido originariamente projetado, produzido, aprovado e/ou autorizado para o país em que se utiliza o Produto, que poderia ocorrer no caso em que o Produto tenha sido comprado noutro país.

3. Recurso à garantia

Os recursos à garantia devem ser assinalados e enviados para o escritório da Luceplan local até 60 dias da descoberta do defeito, especificando as seguintes informações:

- Data e número da fatura ou do recibo
- Data e número do documento de entrega do material
- Descrição detalhada do problema e quantidade de Produtos defeituosos
- Batch nº - código alfa-numérico presente próximo do código de barras na embalagem
- Fotografias do defeito detectado e do rótulo do Produto presente na embalagem.

Caso um recurso à garantia resulte justificado, a Luceplan acarretará com as despesas de transporte. A Luceplan poderá debitar ao Comprador as despesas para os produtos devolvidos que não resultem ser defeituosos ou não conformes, juntamente com os custos de gestão, de verificação e de transporte associados.

Os representantes da Luceplan devem ter acesso ao Produto, ao sistema ou à aplicação defeituosa para uma verificação de não conformidade.

4. Ausência de garantias implícitas ou de outras garantias:

A presente garantia limitada e os remédios da mesma contemplados constituem as únicas garantias oferecidas pela Luceplan em relação aos Produtos, em substituição e exclusão de qualquer outra garantia, quer esta seja expressada ou implícita, nos termos de lei, incluídas, a título exemplificativo e não exaustivo, garantias de comerciabilidade ou idoneidade a uma finalidade especial: à exclusão unicamente do caso de dolo ou culpa grave por parte da Luceplan, todas as outras garantias, portanto, não encontrarão aplicação.

Os presentes termos e condições sancionam o montante máximo de responsabilidade da Luceplan, as suas obrigações perante o Comprador, bem como o único e exclusivo remédio à disposição do Comprador perante os Produtos defeituosos ou não conformes fornecidos pela Luceplan, remédio a considerar compreensivo e substitutivo de outras formas de garantia ou de responsabilidade, mesmo nos termos de lei, para o permitido, excluindo qualquer outra forma de responsabilidade (tanto contratual como extra contratual) em relação à Luceplan, seja como for, remetível a defeitos, não conformidade ou falta de qualidade, ainda que a Luceplan tenha sido avisada ou tenha conhecimento desses defeitos.

5. Limitações, exclusões e condições

A presente é uma garantia limitada que exclui, entre outros itens, a instalação, os meios de acesso aos Produtos (andaimos, monta-cargas, etc.), e danos especiais, acidentais e consequenciais (tais como, por exemplo, a perda de proveitos económicos /falta de ganhos, danos à propriedade ou outros custos ampliados, anteriormente não mencionados), sendo ulteriormente definida pelas limitações e pelas condições previstas na respetiva garantia e nos presentes termos e condições.

A Luceplan não pode ser considerada responsável pelas condições de alimentação eléctrica, incluídos os piques de alimentação, sobre/sub-tensão e sistemas de controle da corrente ondulada que sejam para além dos limites especificados dos Produtos e para além dos definidos pelas normas de alimentação específicas (por exemplo as normas EN 50160).

Relativamente aos Produtos vendidos ao Comprador pela Luceplan, que, no entanto, não sejam produtos Luceplan ou Elementos da Luceplan, a Luceplan não oferece garantias de nenhum tipo, expressas ou implícitas, incluídas, a título exemplificativo e não exaustivo, garantias de comerciabilidade ou idoneidade a uma finalidade especial, mas colocará ao dispor do Comprador, a pedido, na medida máxima permitida pela lei e pelos respetivos contratos, as garantias do fabricante do Produto em apreço.

Garanția nu se aplică dacă și/sau în cazul:

- Documentele de cumpărare și de transport sunt alterate sau redată ilizibil;
- Numărul modelului și/sau seria (dacă este disponibil) prezente pe Produs sunt modificate, îndepărtate sau redată ilizibil;
- în care Produsul îi este efectuată, de o persoană oarecare, orice reparație și/sau reparație și/sau o modificare neautorizată corespunzător, în scris, de Luceplan
- în care Produsul face obiectul unei instalări incorecte, ori neconforme cu instrucțiunile de folosire livrate cu Produsul;
- de uz impropriu al Produsului;
- de proastă sau insuficientă întreținere a Produsului;
- de daune cauzate Produsului de accidente și/sau forță majoră, între care, dar nu în mod limitat la fulgere, tensiuni anormale, apă, foc, dezastre naturale sau funcționare în condiții extreme (ca folosirea în zone de coastă, medii industriale sau agricole);
- De daune cauzate Produsului de transportul acestuia, de adresa de livrare indicată de Cumpărător către alte sedii sau către terțe persoane;
- De omitere a reclamării daunelor de transport către transportatorul cu care Luceplan a livrat Produsul, în termenele permise de legea națională;
- De daune cauzate de animale;
- De becuri sau componente supuse uzurii care pot fi considerate piese de consum (de exemplu baterii, becuri, startere, fuzibili, geamuri, abajururi, elemente decorative, garnituri etc.) livrate cu Produsul;
- Produsul nu funcționează corect pentru că nu a fost inițial proiectat, produs, aprobat și/sau autorizat pentru țara în care se utilizează Produsul, care s-ar putea întâmpla în cazul în care Produsul ar fi cumpărat într-o altă țară.

3. Recurgere la garanție

Recurgerile la garanție trebuie să fie semnalate și trimise biroului Luceplan local în termen de 60 de zile de la descoperirea defectului, specificând următoarele informații:

- Data și numărul facturii sau a bonului de cumpărare
- Data și numărul documentului de livrare a materialului
- Descrierea detaliată a problemei și a cantității Produselor defecte
- Batch nr. – cod alfanumeric prezent lângă codul de bare de pe ambalaj
- Fotografii ale defectului descoperit și a etichetei Produsului de pe ambalaj

Dacă o recursere a garanție va rezulta a fi justificată, Luceplan va plăti cheltuielile de transport. Luceplan va putea debita Cumpărătorului cheltuielile pentru Produsele care nu vor rezulta a fi defecte sau neconforme, împreună cu costurile de gestiune, de verificare și de transport asociate. Reprezentantii Luceplan trebuie să aibă acces la Produs, la sistem sau la aplicația defecte, pentru o verificare de neconformitate.

4. Lipsa de garanții implicite sau de alte garanții:

Prezenta garanție limitată și remediile indicate constituie unicele garanții oferite de Luceplan în raport cu Produsele, în substituirea și excluderea oricărei alte garanții, fie aceasta exprimată sau implicită, pentru ceea ce este permis de lege, incluzând, cu titlu de exemplu și nu exhaustiv, garanții de comerciabilitate sau conformitate a unui scop anume: cu excepția cazurilor de dol și culpă gravă, din partea Luceplan, toate celelalte garanții, așadar, nu vor găsi aplicație.

Prezenții termeni și condiții stabilesc valoarea maximă a răspunderii Luceplan, obligațiile sale față de Cumpărător, precum și unicul și exclusivul remediu la dispoziția Cumpărătorului față de Produsele defecte sau neconforme, livrate de Luceplan, remediu de înțeles a include și a înlocui ulterioare forme de garanție sau de răspundere, inclusiv cu derogare de la normele legale, atât cât este permis, și exclude orice altă formă de răspundere (atât contractuală cât și extracontractuală) în sarcina Luceplan, care se pot atribui defectelor, neconformității sau lipsurilor de calitate, chiar dacă Luceplan ar fi fost anunțată sau ar fi conștientă de defectele respective.

5. Limitări, excluderi și condiții

Prezenta este o garanție limitată și exclude, între celelalte puncte, instalarea, mijloacele de acces la Produse (schelărie, dispozitive de ridicat, etc.) și daune speciale, accidentale și cosecvențiale (ca de exemplu pierderea de profit economic/lipsa câștigului, daune aduse proprietății și alte costuri extinse, nementionate anterior) și definită ulterior de limitările și de condițiile prevăzute în garanția respectivă și în prezenții termeni și condiții.

Luceplan nu poate fi considerată răspunzătoare de condițiile de alimentare electrică, incluzând vârfurile de alimentare, supra/sub tensiunea și sistemele de control a curentului pulsatoriu care sunt peste limitele specificate ale Produsului și peste cele definite de normele de alimentare specifice (de ex. normele EN 50160).

În raport cu Produsele vândute Cumpărătorului de Luceplan, care însă nu ar fi produse Luceplan sau Elemente ale Luceplan, Luceplan nu oferă niciun fel de garanție, expresă sau implicită, incluzând, cu titlu de exemplu și nu exhaustiv, garanții de comerciabilitate sau conformitate pentru un anumit scop, dar va pune la dispoziția Cumpărătorului, la cerere, exclusiv în măsura maximă permisă de lege și de respectivele contracte, garanțiile fabricantului Produsului în chestiune.

включая, в качестве примера, но не ограничиваясь этим, те, которые содержатся в правилах техники безопасности отрасли и/или применимы при эксплуатации электричества, и являются последними принятыми для конкретной /-ых страны/-ан.

Данные на табличке Товара и другая информация должны быть всегда четко читаемы.

По требованию компании Luceplan, несоответствующие Товары или Товары, имеющие дефекты, замененные или возмещенные, становятся собственностью компании.

В отношении Товаров, прошедших ремонт, и гарантия на которые была утрачена, компания Luceplan признает гарантию в шесть месяцев исключительно на замененные компоненты и/или части, а также на рабочую силу.

Помимо вышеуказанного, компания Luceplan признает гарантию сроком шесть месяцев на отправленные запчасти, не покрываемые более гарантией.

Гарантия не распространяется на следующие случаи, когда:

- в товаросопроводительные документы были внесены изменения или они стали нечитабельны;
- номер модели и/или серийный номер (в случае наличия), имеющийся на Товаре, был изменен, удален или стал нечитабельным;
- в случае осуществления ремонта и/или модификации Товара лицом, не авторизованным компанией Luceplan должным образом в письменной форме;
- в случае если имела место некорректная установка Товара, то есть не в соответствии с инструкциями по эксплуатации, поставляемыми с Товаром;
- в случае использования Товара не по назначению;
- в случае некорректного или недостаточного обслуживания Товара;
- в случаях, когда повреждение Товара было результатом несчастных случаев или обстоятельств непреодолимой силы, среди которых, но не ограничиваясь изложенным ниже: молния, аномальное напряжение, действие воды, пожар, природные бедствия или функционирование в экстремальных условиях (как, например, использование в прибрежных зонах, промышленных или сельскохозяйственных помещениях);
- в случае, когда ущерб Товара имел место при его транспортировке с адреса доставки, указанного Покупателем, по другим адресам или к третьим лицам;
- в случае если перевозчик, с которым компания Luceplan отправила Товар, не был уведомлен об ущербе, нанесенном Товару, в срок, предусмотренный национальным законодательством;
- в случае, когда ущерб был нанесен животными;
- на лампочки и компоненты, подвергающиеся износу, которые могут считаться расходными материалами (например, батарейки, лампочки, стартер, предохранители, стекла, абажуры, декоративные элементы, прокладки и т.д.), поставляемые с Товаром;
- в случае если некорректное функционирование Товара имеет место по той причине, что он изначально не был разработан, произведен, одобрен и/или авторизован для той страны, в которой он используется, что может иметь место, когда Товар был приобретен в другой стране.

3. Претензия на гарантийный ремонт

Претензия на гарантийный ремонт должна быть заявлена и отправлена в местный офис компании Luceplan в течение 60 дней с момента обнаружения дефекта, с указанием следующей информации:

- Даты и номера счета-фактуры или чека
- Даты и номера документа о поставке материала
- Детального описания проблемы и количества бракованных Товаров
- Номера партии – цифробуквенный код, указанный возле штрих-кода на упаковке
- Фотографий обнаруженного дефекта и ярлык Товара, находящийся на упаковке

В случае, если претензия на гарантийный ремонт будет одобрена, компания Luceplan произведет оплату транспортных расходов. Компания Luceplan оставляет за собой право дебетовать Покупателю расходы за возвращенные Товары, дефекты или несоответствие которых не были подтверждены, наряду с соответствующими издержками на обработку, контроль и транспортировку.

Представителям компании Luceplan должен быть обеспечен доступ к дефектному Товару, системе или способу применения с целью проверки на предмет несоответствия.

4. Отсутствие подразумеваемых гарантий или других гарантий:

Настоящая ограниченная гарантия и предусмотренные ею способы устранения являются единой гарантией, предоставляемой компанией Luceplan по отношению к продукту, заменяющей или исключающей какую-либо другую гарантию, четко выраженную или подразумеваемую, предоставляемые законодательством, включая, в качестве примера, но не ограничиваясь им, гарантии на товарную пригодность или пригодность для какого-либо конкретного назначения: за исключением единственного случая злого умысла или тяжкой вины со стороны компании Luceplan, все остальные гарантии, таким образом, не будут применяться. Настоящие гарантийные условия узаконивают максимальный объем ответственности компании Luceplan, ее обязательства по отношению к Покупателю, а также единственный и эксклюзивный способ пользования гарантией, предоставляемый Покупателю, по отношению к дефектным или несоответствующим продуктам, поставляемым компанией Luceplan; вышеупомянутый способ должен рассматриваться как всеобъемлющий и заменяющий последующие формы гарантии или ответственности, в том числе и в отступление норм закона, насколько это дозволено, и исключает какую-либо другую форму ответственности (как по договору, так и вне его), касающиеся компании Luceplan, так или иначе связанные с дефектами, несоответствием или отсутствием качества, несмотря на то, что компания Luceplan была проинформирована или располагает информацией относительно таких дефектов.

5. Ограничения, исключения и условия

Настоящая гарантия носит ограниченный характер и исключает, среди других условий, монтаж, средства доступа к Товару (подмостки, подъемники и т.д.), а также специальный, случайный или вытекающий ущерб (как, например, потеря экономической выгоды/отсутствие заработка, ущерб имуществу или другие разнообразные издержки, не указанные ранее), и в последующем будет определена ограничениями и условиями, предусмотренными в соответствующей гарантии и настоящих условиях.

Компания Luceplan снимает с себя всю ответственность за условия электрообеспечения, включая перепады напряжения, чрезмерно высокое и чрезмерно низкое напряжение, системы управления переменного тока, которые будут вне предельных значений, предусмотренных для Товара, а также тех, которые были определены специальными стандартами электрообеспечения (например, стандартом EN 50160).

Компания Luceplan не предоставляет какие-либо гарантии, четко выраженные или подразумеваемые, включая, в качестве примера, но не ограничиваясь этим, гарантии на товарную пригодность или пригодность для какого-либо конкретного назначения на товары, проданные Покупателю компанией Luceplan, которые не являются товарами Luceplan или Elementi di Luceplan, но предоставит Покупателю, по запросу, исключительно в объеме, максимально предусмотренном законом и соответствующими договорами, гарантии производителя вышеупомянутого Товара.

Garancija se ne prizna če in/ali v primeru:

- da je dokumentacija, ki je bila izstavljena ob nakupu ali prevozu spremenjena ali nečitljiva;
- da je bila številka modela in/ali serijska številka (če je na voljo), ki se nahaja na izdelku spremenjena, odstranjena ali nečitljiva;
- da je izdelek popravljala in/ali spreminjala oseba, ki ni bila ustrezno pisno pooblaščen s strani družbe Luceplan
- da je bil izdelek napačno montiran oziroma ni bil montiran v skladu z navodili za uporabo, ki so bili priloženi izdelku;
- neprimerne rabe izdelka;
- slabega ali nezadostnega vzdrževanja izdelka;
- poškodb, ki so jih povzročile nezgode in/ali višja sila, kot so na primer – vendar ne izključno - strele, nepravilna napetost, voda, ogenj, naravne nesreče ali delovanje v ekstremnih pogojih (kot je uporaba na obalnih področjih, v industrijskih ali v kmetijskih okoljih);
- škode, ki je bila na izdelku povzročena zaradi prevoza izdelka od naslova za prevzem izdelka, ki ga je navedel kupec, do drugih sedežev ali tretjih oseb;
- da ni bila prijavljena škoda, ki je nastala pri transportu, prevozniku, ki mu je Luceplan izročil izdelek, v rokih, ki jih predvideva nacionalna zakonodaja;
- škode, ki so jo povzročile živali;
- žarnic ali obrabljivih komponent oz. delov, ki se štejejo za potrošni material (na primer baterije, žarnice, starterji, varovalke, stekla, senčniki, dekorativni elementi, tesnila, itd.), ki so bila priložena izdelku;
- nepravilnega delovanja izdelka, ker prvotno ni bil zasnovan, izdelan, odobren in/ali dovoljen za državo, v kateri se izdelek uporablja, kar bi se lahko zgodilo v primeru, da je bil izdelek kupljen v drugi državi.

3. Uveljavljanje zahtevkov iz te garancije

Zahtevek za uveljavitev te garancije je potrebno sporočiti in poslati na lokalno službo Luceplan v roku 60 dni od odkritja napake, in mora vsebovati naslednje podatke:

- Datum in številko fakture ali računa
- Datum in številko potrdila o izročitvi materiala
- Podroben opis težave in količino izdelkov z napako
- Batch n° – alfa-numerično koda, ki se nahaja blizu črtne kode na embalaži
- Fotografije odkrite napake in etikete izdelka, ki se nahaja na embalaži

V primeru upravičenega uveljavljanja garancije, bo Luceplan plačal stroške prevoza. Luceplan bo kupca lahko bremenil za stroške vrnutih izdelkov, ki niso bili okvarjeni ali neskladni, skupaj s povezanimi stroški upravljanja, preverjanja in prevoza.

Za preverjanje neskladja morajo imeti zastopniki Luceplan-a dostop do okvarjenega izdelka, sistema ali aplikacije.

4. Izključitev implicitnih ali drugih garancij:

Ta omejena garancija in sredstva, ki jih slednja predvideva, so edine garancije, ki jih v zvezi z izdelki nudi Luceplan in nadomeščajo in izključujejo vsako drugo izrecno in implicitno garancijo, do meje, ki jo dopušča veljavna zakonodaja, kot je, na primer - vendar ne izključno - garancija za prodajljivost ali za ustreznost za določene namene: edini izjemi sta primer naklepa in hujše malomarnosti s strani Luceplan-a. Vse druge garancije se torej ne uporabljajo.

Ti pogoji torej predstavljajo najvišji obseg odgovornosti Luceplan-a, njegove obveznosti do kupca ter edino in izključno sredstvo, ki ga ima na voljo kupec v zvezi z okvarjenimi ali neskladnimi izdelki, ki jih je dobavil Luceplan. Gre za sredstvo, ki vključuje in nadomešča vsako drugo obliko garancije ali odgovornosti, tudi v odstopanju od zakonskih predpisov, v kolikor je to dovoljeno, in izključuje vsako drugo obliko garancije ali odgovornosti (tako pogodbeno kot izvenpogodbeno) Luceplan-a v zvezi z napakami, neskladnostjo in pomanjkljivo kakovostjo, čeprav je bil Luceplan o tem obveščen in se jih zaveda.

5. Omejitve, izključitve in pogoji

Ta garancija je omejena in med drugim izključuje montažo, sredstva za dostop do izdelkov (zidarski odri, dvigala, itd.), posebno, naključno in posledično škodo (kot so, na primer, izguba gospodarskega dohodka/izguba dobička, škoda na premoženju ali drugi stroški, ki prej niso bili navedeni), še dodatno pa jo zaostrejuje omejitve in pogoji, ki so predvideni v ustrezni garanciji in v teh pravilih in pogojih. Luceplan ne odgovarja za pogoje električnega napajanja, vključno z nihanjem električne energije, previsoko ali prenizko napetostjo in sistemi za kontrolo valovitega toka/napetosti, ki presegajo omejitve, ki so bile določene za te izdelke in omejitve in ki jih v zvezi z električno napetostjo določajo posebni predpisi (na primer standardi EN 50160).

V zvezi z izdelki, ki jih je Luceplan prodal kupcu, ki pa jih nista izdelali Luceplan ali Elementi di Luceplan, Luceplan ne nudi nobenih garancij, izrecnih ali implicitnih, vključno - vendar ne omejeno – z garancijami, kot so na primer garancija za prodajljivost ali ustreznost za določen namen, vendar pa na zahtevo kupca nudi na voljo, izključno v največji meri, ki jo dopuščajo zakonski predpisi in ustrezne pogodbe, garancije proizvajalca obravnavanega izdelka.

Na opravené výrobky, ktoré už nie sú v záruke, firma Luceplan priznáva záruku šiestich mesiacov len na komponenty alebo vymenené časti ako aj na prácu.

Firma Luceplan okrem toho priznáva záruku šiestich mesiacov na zaslané náhradné diely, ktoré už nie sú kryté zárukou.

Záruku nie je možné aplikovať v prípadoch:

- ak boli kúpne a dopravné doklady upravené alebo sú nečitateľné;
- ak číslo modelu alebo sériové číslo (ak je k dispozícii), ktoré sú na Výrobku, bolo upravené, odstránené alebo je nečitateľné;
- ak na Výrobku bola urobená oprava alebo úprava osobou, ktorá nie je náležite na ňu písomne autorizovaná firmou Luceplan;
- ak je Výrobok nesprávne nainštalovaný alebo nie je inštalovaný podľa návodu na používanie dodaného s Výrobkom;
- nevhodného používania Výrobku;
- zlej alebo nedostatočnej údržby Výrobku;
- škôd na Výrobku spôsobených nehodami a/alebo vyššou mocou, medzi ktorými, ale nie obmedzene, bleskom, anomálnym napätím, vodou, ohňom, prírodnými katastrofami alebo činnosťou v extrémnych podmienkach (ako je používanie v pobrežných oblastiach, v priemyselnom prostredí alebo v poľnohospodárskom prostredí);
- škôd na Výrobku spôsobených dopravou Výrobku, z dodacej adresy uvedenej Kupujúcim smerom k iným sídlam alebo k tretím osobám;
- oneskoreného oznámenia o škode pri doprave dopravcovi, ktorému firma Luceplan dodala výrobok, v lehotách prípustných zo zákona v danej krajine;
- škôd spôsobených zvieratami;
- žiaroviek alebo komponentov, ktoré podliehajú opotrebovaniu a ktoré môžu byť považované za spotrebné súčasti (napríklad: batérie, žiarovky, štartét, poistky, sklá, tienidlá, dekoračné prvky, tesnenia atď) dodané s Výrobkom;
- ak výrobok správne nefunguje, pretože nebol pôvodne navrhnutý, vyrobený, schválený a/alebo autorizovaný pre krajinu, v ktorej sa Výrobok používa, k čomu by mohlo dôjsť v prípade, že by bol Výrobok kúpený v inej krajine.

3. Uplatnenie záruky

Žiadosti o uplatnenie záruky musia byť oznámené a zaslané do miestnej kancelárie firmy Luceplan do 60 dní od zistenia chyby s vyšpecifikovaním nasledujúcich údajov:

- dátum a číslo faktúry alebo pokladničného dokladu;
- dátum alebo číslo dodacieho listu materiálu;
- podrobný popis problému a množstvo chybných Výrobkov;
- číslo série – alfanumerický kód v blízkosti čiarového kódu na obale;
- fotografia zistenej chyby a etikety Výrobku, nachádzajúcej sa na obale.

Ak je žiadosť o uplatnenie záruky oprávnená, tak firma Luceplan zaplatí dopravné náklady.

Firma Luceplan bude môcť zaťažiť Kupujúceho nákladmi za vrátené Výrobky, ktoré nie sú chybné alebo nezhodné a to aj spolu s pridruženými nákladmi na správu, overenie a dopravu.

Zástupcovia firmy Luceplan musia mať prístup k chybnému Výrobku, systému alebo použitiu na overenie nezhody.

4. Absencia implikovaných záruk alebo iných záruk

Táto obmedzená záruka a opatrenia, ktoré sú ňou predpokladané predstavujú jediné záruky poskytované firmou Luceplan na Výrobky, nahradzujúce a vylučujúce akékoľvek iné záruky, ako aj tú vyjadrenú alebo implikovanú, podľa zákona, a to aj vrátane, pre zjednodušene a nevyčerpávajúco, záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti na zvláštny účel: s výnimkou prípadu úmyslu alebo ťažkého zavinenia zo strany firmy Luceplan, všetky ostatné záruky nenachádzajú svoje uplatnenie. Tieto lehoty a podmienky potvrdzujú maximálnu výšku zodpovednosti firmy Luceplan, jej povinnosti vo vzťahu ku Kupujúcemu ako aj jediné a výlučné opatrenie k dispozícii Kupujúceho voči chybným alebo nezhodným Výrobkom dodaným firmou Luceplan, opatrenie, ktoré je chápané ako zahŕňajúce a nahrádzajúce iné formy záruky alebo zodpovednosti, aj v rozpore so zákonnými normami, akokoľvek prípustné a vylučuje akúkoľvek inú formu zodpovednosti (ako zmluvnú, tak aj mimozmluvnú) firmy Luceplan akokoľvek odvoditeľnú z chýb, nezhody alebo z nedostatočnej kvality aj ak boli avizované firme Luceplan alebo si bola vedomá týchto chýb.

5. Obmedzenia, vylúčenia a podmienky

Táto záruka je obmedzená a vylučuje medzi inými aj inštaláciu, prístupové prostriedky k Výrobku (lešenie, nákladné výťahy atď.) a špeciálne škody, náhodné a následné (ako sú napríklad: strata zisku/nedostatočný zisk, škody na majetku alebo iné zvýšené náklady, ktoré neboli spomenuté v predošlom) a je následne definovaná obmedzeniami a podmienkami predpokladanými príslušnou zárukou a v týchto záručných lehotách a podmienkach.

Firma Luceplan nemôže byť považovaná za zodpovednú za podmienky elektrického napájania, vrátane špičiek napájania, prepätia/podnapätia a systémov kontroly zvlneného prúdu, ktoré sú mimo vyšpecifikovaných limitov Výrobkov a okrem tých, ktoré sú definované špecifickými normami o elektrickom napájaní (napr. Norma EN 50160).

Na Výrobky predané Kupujúcemu firmou Luceplan, ktoré nie sú vyrobené firmou Luceplan alebo na Elementi di Luceplan firma Luceplan neposkytuje záruky žiadneho typu, vyjadrené alebo implikované, a to aj vrátane, pre zjednodušene a nevyčerpávajúco, záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti na zvláštny účel, ale dáva k dispozícii Kupujúcemu, na vyžiadanie, výlučne v maximálnej miere prípustnej zo zákona a z príslušných zmlúv, záruky výrobcu predmetného Výrobku.

Garantin gäller inte om

- inköps- och transportdokumenten har ändrats eller gjorts oläsliga,
- produktens modell- och/eller serienummer (i förekommande fall) har ändrats, avlägsnats eller gjorts oläsligt,
- någon har utfört en reparation på eller ändring av produkten som inte i vederbörlig ordning först har godkänts skriftligen av Luceplan,
- produkten har installerats på ett sätt som inte är korrekt, dvs. som inte överensstämmer med den bruksanvisning som medföljer produkten,
- produkten används felaktigt,
- produkten är felaktigt eller bristfälligt underhållen,
- det uppkommit skador på produkten på grund av brand och/eller för stort våld, bland annat på grund av blixtnedslag, onormala spänningsändringar, vatten, eld och naturkatastrofer eller om produkten använts under extrema förhållanden (till exempel i kustområden, industri- eller jordbruksmiljöer),
- det uppkommit skador på produkten när den transporterades från den adress som angetts av köparen till andra platser eller till tredje man,
- eventuella transportsador inte rapporterats till den speditör som Luceplan utnyttjat för att leverera produkten inom den tidsfrist som anges i nationell lagstiftning,
- det uppkommit skador som orsakats av djur,
- glödlampor eller andra delar som kan betraktas som förbrukningsartiklar och som levereras med produkten har förbrukats (till exempel batterier, glödlampor, tändare, säkringar, glas, skärmar, dekorationselement, lister etc.),
- produkten inte fungerar korrekt på grund av att den inte ursprungligen är avsedd, producerad, godkänd och/eller auktoriserad för det land i vilket den används, till exempel om produkten inköpts i ett annat land.

3. Utnyttjande av garantin

Garantianspråk ska skickas till Luceplans kontor inom 60 dagar efter det att defekten påträffas, varvid följande upplysningar ska lämnas:

- Fakturans eller kvittots datum och nummer.
- Datum och nummer för materialets leveransdokument.
- Detaljerad beskrivning av felet och antalet defekta produkter.
- Satsnummer – den alfanumeriska kod som anges bredvid förpackningens streckkod.
- Fotografi som visar det aktuella felet och förpackningens produktetikett.

Om ett garantikrav är berättigat kommer Luceplan att betala transportkostnaderna. Luceplan har rätt att debitera köparen kostnader för produkter som återlämnats och som visar sig inte vara defekta eller avvikande, tillsammans med tillhörande administrations-, kontroll- och transportkostnader.

Luceplans representanter ska ges tillgång till defekta produkter, system eller tillämpningar för en avvikelsek kontroll.

4. Inga underförstådda garantier eller andra garantier

Denna begränsade garanti och de ersättningar som den omfattar är den enda garanti som erbjuds av Luceplan med avseende på produkterna. Garantin ersätter och upphäver alla andra garantier, såväl uttryckliga som underförstådda, i den utsträckning som detta medges av lagen, bland annat, men inte enbart, garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte. Därför kommer inga andra garantier att gälla, förutom om Luceplan avsiktligt eller oavsiktligt orsakat allvarlig skada.

I dessa villkor beskrivs den maximala omfattningen för Luceplans ansvarighet, företagets skyldigheter gentemot köparen samt den enda form av ersättning som köparen har rätt till om Luceplan levererat defekta eller avvikande produkter. Sådan ersättning ska anses omfatta och ersätta alla andra former av garanti eller ansvarighet, även som undantag från gällande lag i den utsträckning som detta tillåts, och den utesluter alla andra former av ansvarighet (såväl kontraktsmässig som icke kontraktsmässig) för Luceplan, oavsett om det gäller defekter, bristande överensstämmelse eller kvalitetsbrister och även om Luceplan har informerats om eller är medvetet om dessa brister.

5. Begränsning, uteslutning och villkor

Detta är en begränsad garanti som inte omfattar installation, utrustning för tillgång till produkterna (ställningar, lyftanordningar etc.) och särskilda skador, oavsiktliga skador och följdskador (såsom till exempel förlust av ekonomisk vinst, utebliven förtjänst, skador på egendom eller andra kostnader som inte tidigare nämnts) och den begränsas ytterligare av de villkor som beskrivs i garantin och i dessa villkor.

Luceplan kan inte hållas ansvarigt för förhållanden som avser elförsörjning, inklusive spänningstoppar, över/underspänning och system för kontroll av strömvariation som ligger utanför de gränsvärden som anges för produkterna och utanför dem som fastställs i särskilda bestämmelser för strömförsörjning (till exempel standarden EN 50160).

När det gäller produkter som Luceplan sålt till köparen men som inte är av märket Luceplan eller Elementi di Luceplan, lämnar Luceplan inga som helst garantier, uttryckliga eller underförstådda, till exempel garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte, utan erbjuder köparen, på begäran och enbart i den omfattning som medges enligt lag och i respektive avtal, de garantier som lämnas av den aktuella produktens tillverkare.